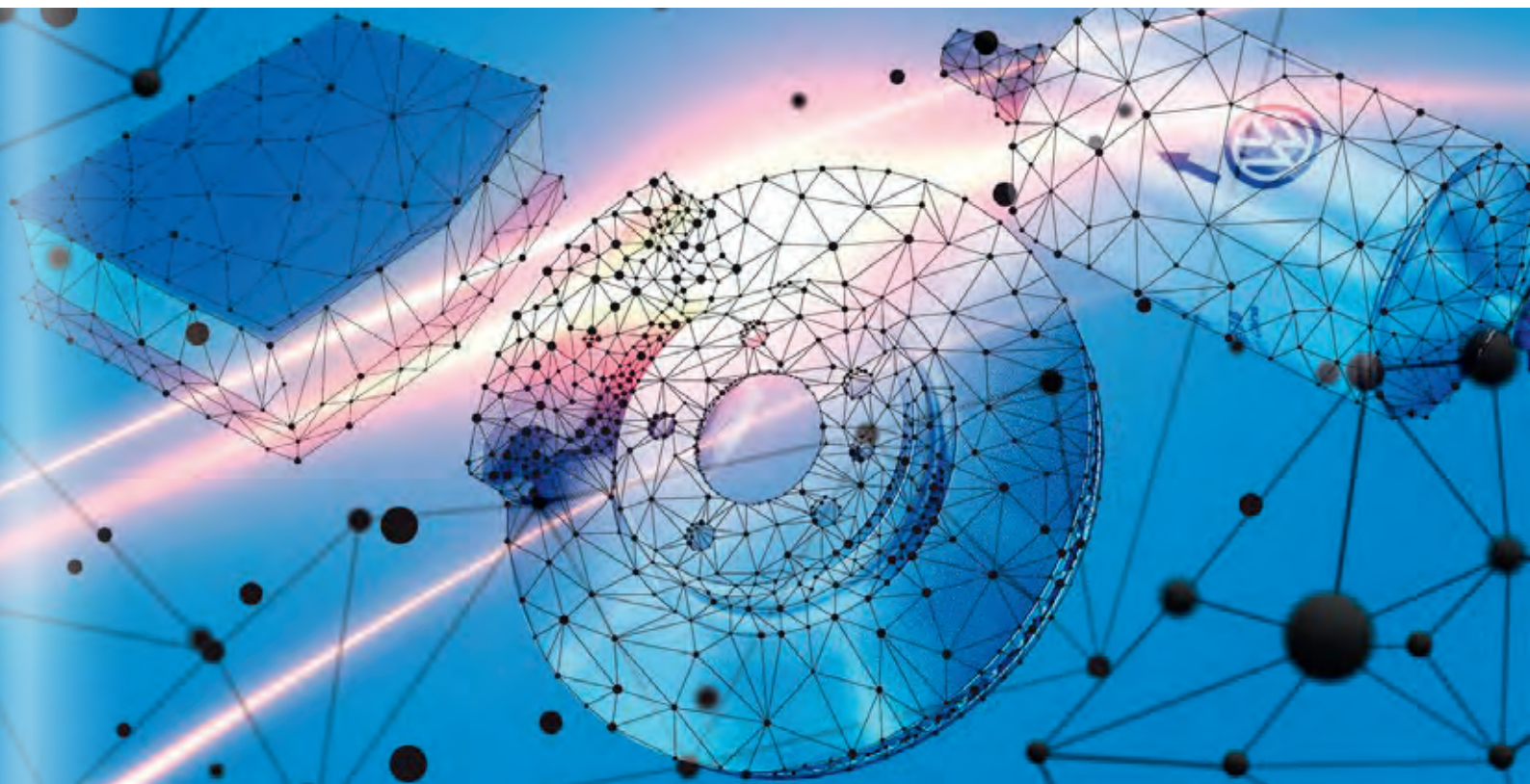
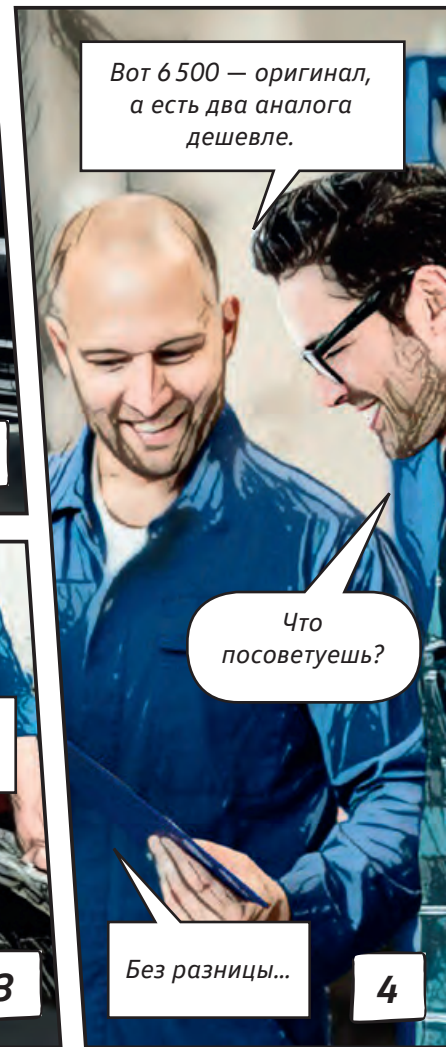
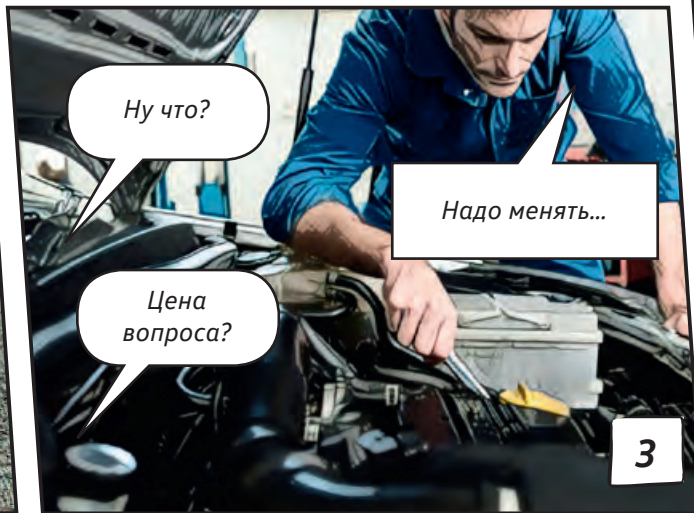
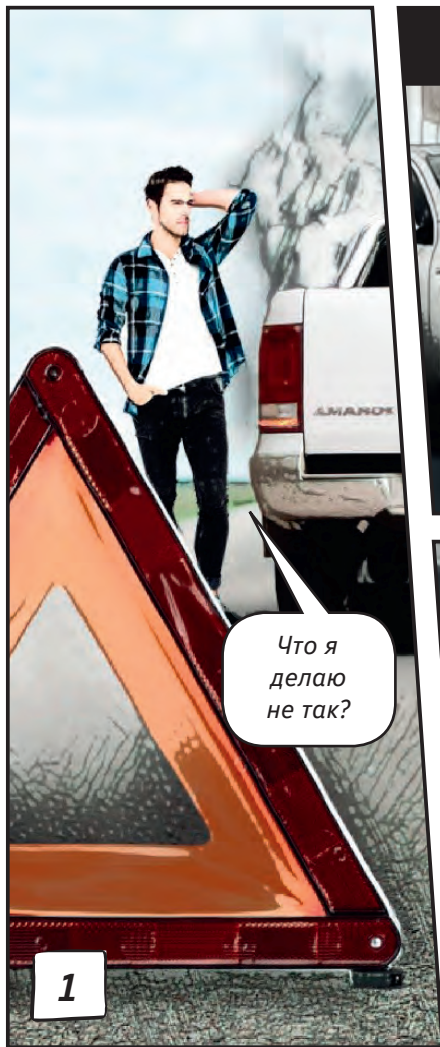


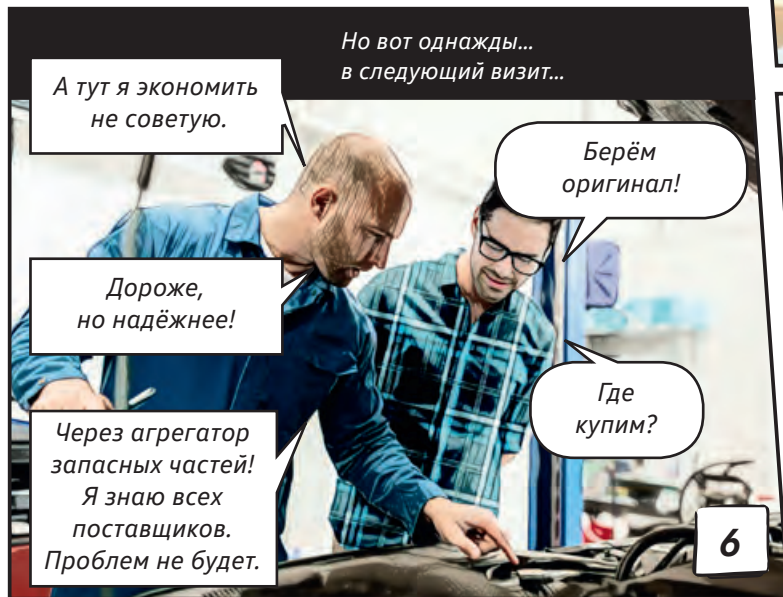
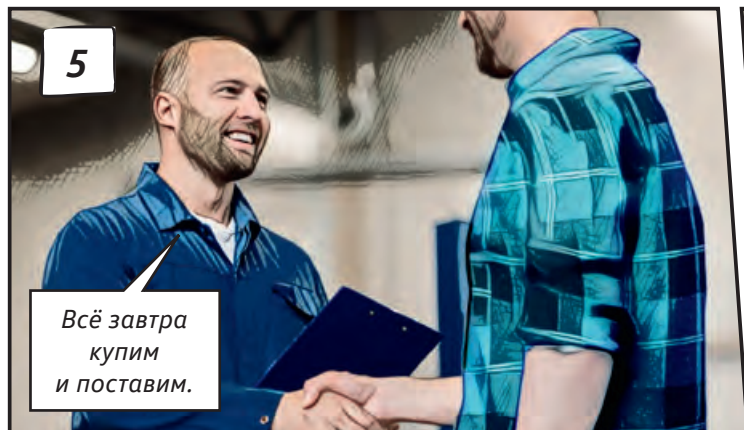
Оригинал или контрафакт? Показываем то, что скрыто

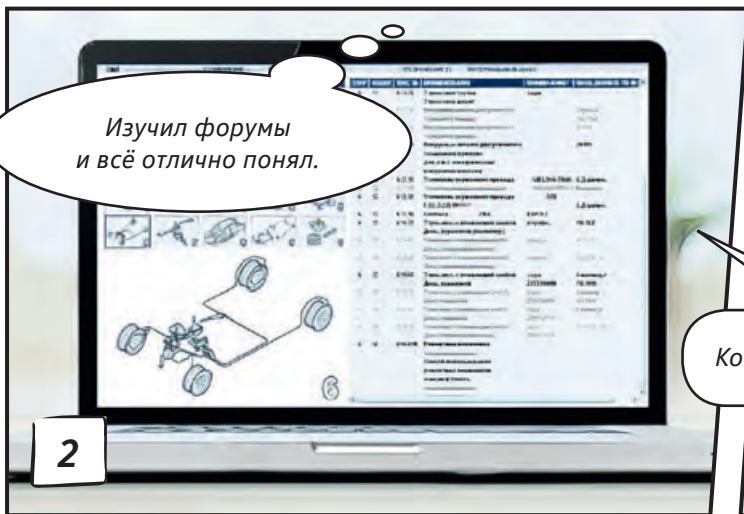
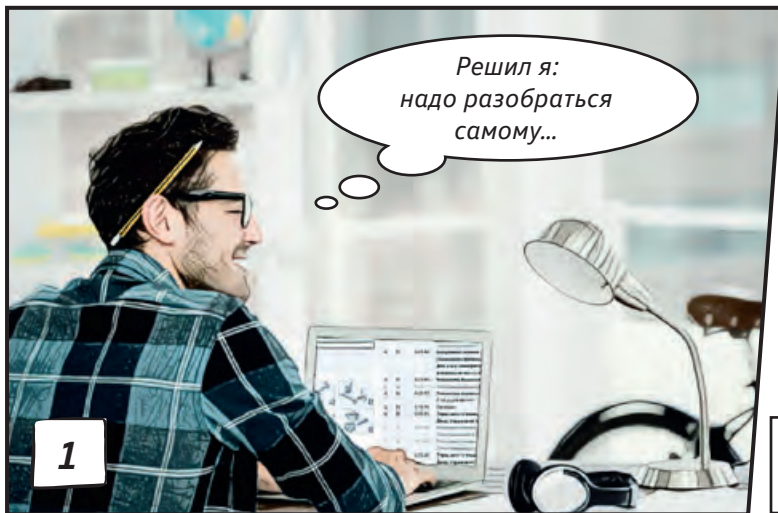


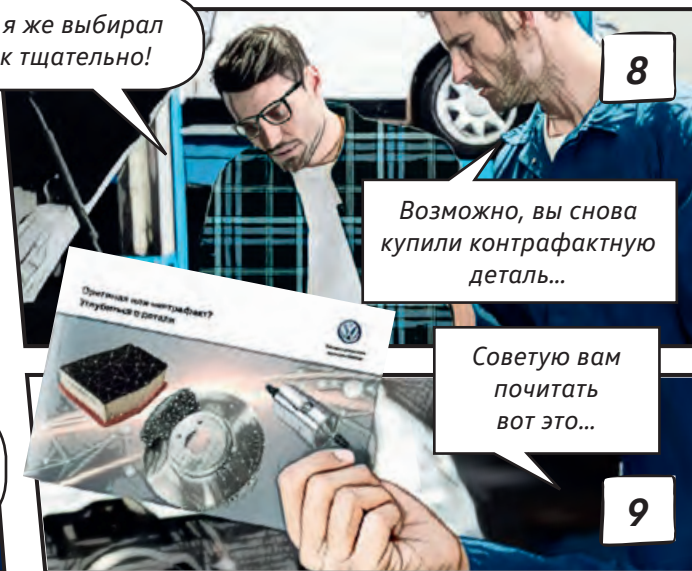
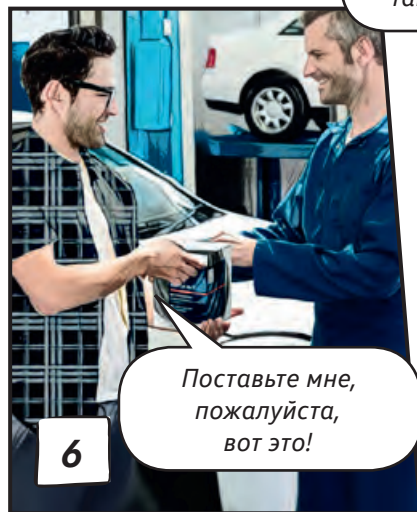
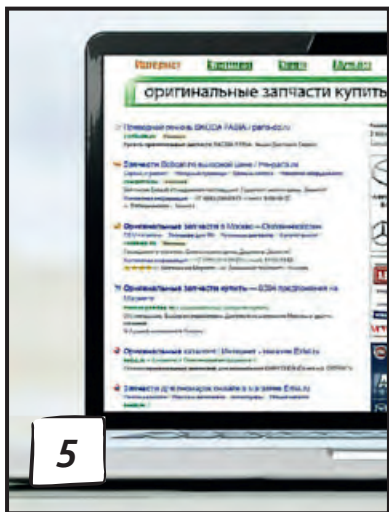
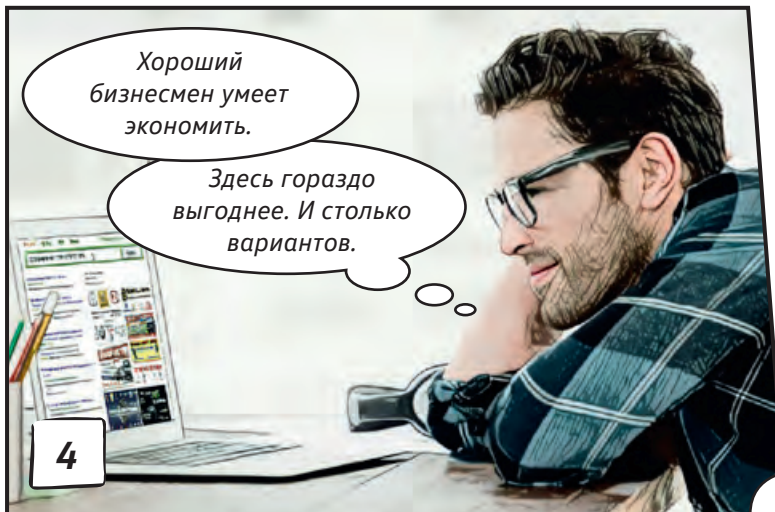
Коммерческие
автомобили













Подлинники и подделки. Вступление

Борьба с контрафактной продукцией ведётся по всему миру. Но, несмотря на все усилия производителей оригинальных товаров, а также правоохранительных органов, на рынке запасных частей подделки не редкость. Ежегодно они приносят многомиллиардные прибыли недобросовестным участникам рынка и одновременно немало проблем автовладельцам.

Выявление признаков контрафактности — кропотливая работа, требующая профессиональных знаний и зачастую использования специального оборудования. Исчерпывающее руководство по данной тематике стало бы многотомным изданием, требующим постоянного обновления и доработки.

В данной брошюре мы познакомим вас с некоторыми признаками контрафактной продукции, а также расскажем о возможных последствиях её использования.

Быть абсолютно уверенным в качестве и подлинности запасных частей можно, только приобретая их у официального дилера. С оригинальными запасными частями ваш коммерческий автомобиль Volkswagen будет готов к эксплуатации 24 часа в сутки на благо вашего бизнеса.

Контрафакт или оригинал?

Попробуйте определить самостоятельно, выбрав вариант ответа, который кажется вам верным, а потом перейдите на указанную рядом с изображением страницу, чтобы узнать, правы ли вы.

Упаковка

8

Масляный фильтр

10

Топливный фильтр

16

Воздушный фильтр

18



☐ оригинал ☐ контрафакт



☐ оригинал

☐ контрафакт



☐ оригинал

☐ контрафакт



☐ оригинал

☐ контрафакт

Салонный фильтр

22

Тормозные колодки

28

Тормозные диски

36

Моторное масло

40



☐ оригинал ☐ контрафакт



☐ оригинал

☐ контрафакт



☐ оригинал

☐ контрафакт



☐ оригинал

☐ контрафакт

Ищите правильные ответы на страницах, посвящённых соответствующим запасным частям. На обороте брошюры вы можете узнать, насколько хорошо вы ориентируетесь в оригинальных запасных частях. Просто посчитайте количество правильных ответов!

Встречают по одежке. Или по упаковке

Иногда упаковка может рассказать очень многое о происхождении продукции. Низкое качество печати на разваливающейся в руках коробке само по себе вызывает подозрение даже у непрофессионала.

Однако во многих случаях ситуация иная: внешне упаковки оригинальных запасных частей и подделок ничем не различаются, и только специалистам под силу обнаружить разницу.

ВАЖНО ЗНАТЬ

Кроме стандартных белых коробок с узнаваемым фирменным рисунком, для оригинальных запасных частей используются и другие варианты упаковки: коричневые и белые картонные коробки, прозрачный целлофан с рисунком и без и т. д.

Наряду с упаковкой, полностью соответствующей современным стандартам, на рынке встречается и устаревшая, существенно отличающаяся по своим характеристикам. Разобраться во всём многообразии допустимых комби-



Правильный ответ:

- ☒ оригинал
- ☐ контрафакт

наций текстовых и графических элементов, запомнить, какой тип упаковки используется для соответствующих запасных частей, какие материалы и методы печати применяются производителем оригинальной продукции, под силу только профессионалам.

**Поэтому не встречайте запасные части по одежке!
Приобретайте их в официальных сервисных центрах.
Какой бы ни была упаковка, вы будете уверены,
что покупаете оригинальный и качественный продукт!**



Осторожно, контрафакт!

Контрафактные запасные части, которые продаются в упаковках, имитирующих оригинальную, отличаются очень низким качеством и коротким сроком службы. Они небезопасны в эксплуатации, могут легко разрушиться и повредить смежные детали и узлы вашего автомобиля. Свидетельства небрежности и безответственности производителей контрафактных запасных частей иногда несложно обнаружить даже на упаковке.



«Volkswagen Group» написано с ошибкой! Представьте, какое внимание уделяли производители товара качеству запасных частей, если у них даже не нашлось времени и средств, чтобы проверить правильность текста!



Если упаковка расклеивается при малейшем физическом воздействии, это также тревожный сигнал: возможно, внутри контрафакт.

Масляный фильтр

Оригинальный масляный фильтр обеспечивает долговечность двигателя, эффективно удаляя из системы смазки пыль, металлические продукты износа, масляный нагар и сажу.

ВАЖНО ЗНАТЬ

Масляный фильтр отсеивает и удерживает частицы, которые могут нанести вред работе двигателя. При использовании подделок вредоносные частицы продолжают циркулировать в двигателе, снижая его

производительность и срок службы. Кроме того, фильтрующая поверхность некачественного фильтра может постепенно разрушаться, а её элементы — становиться дополнительной причиной засорения системы смазки.



Качество
нанесения рисунка
не соответствует
стандарту.

Маркировка
сомнительного качества



Использование контрафактного
масляного фильтра может привести
к серьёзным последствиям: от снижения
ресурса двигателя до его поломки.



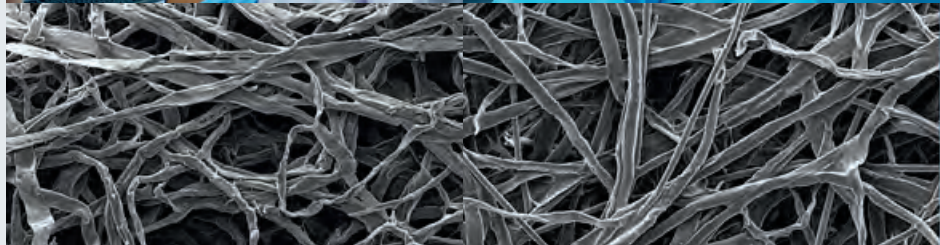
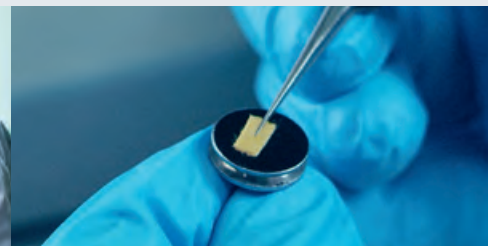
Правильный ответ:

- ☐ оригинал
☒ контрафакт

Различия существуют. Подтверждено испытаниями

Лабораторные испытания дают чёткое представление о преимуществах оригинальных масляных фильтров перед контрафактными.

Исследования фильтровальной бумаги сменных элементов масляного фильтра под микроскопом: волокна фильтрующего элемента оригинальной запасной части значительно плотнее. А значит, способность отфильтровывать посторонние вредоносные частицы у неё выше, чем у контрафактной копии.

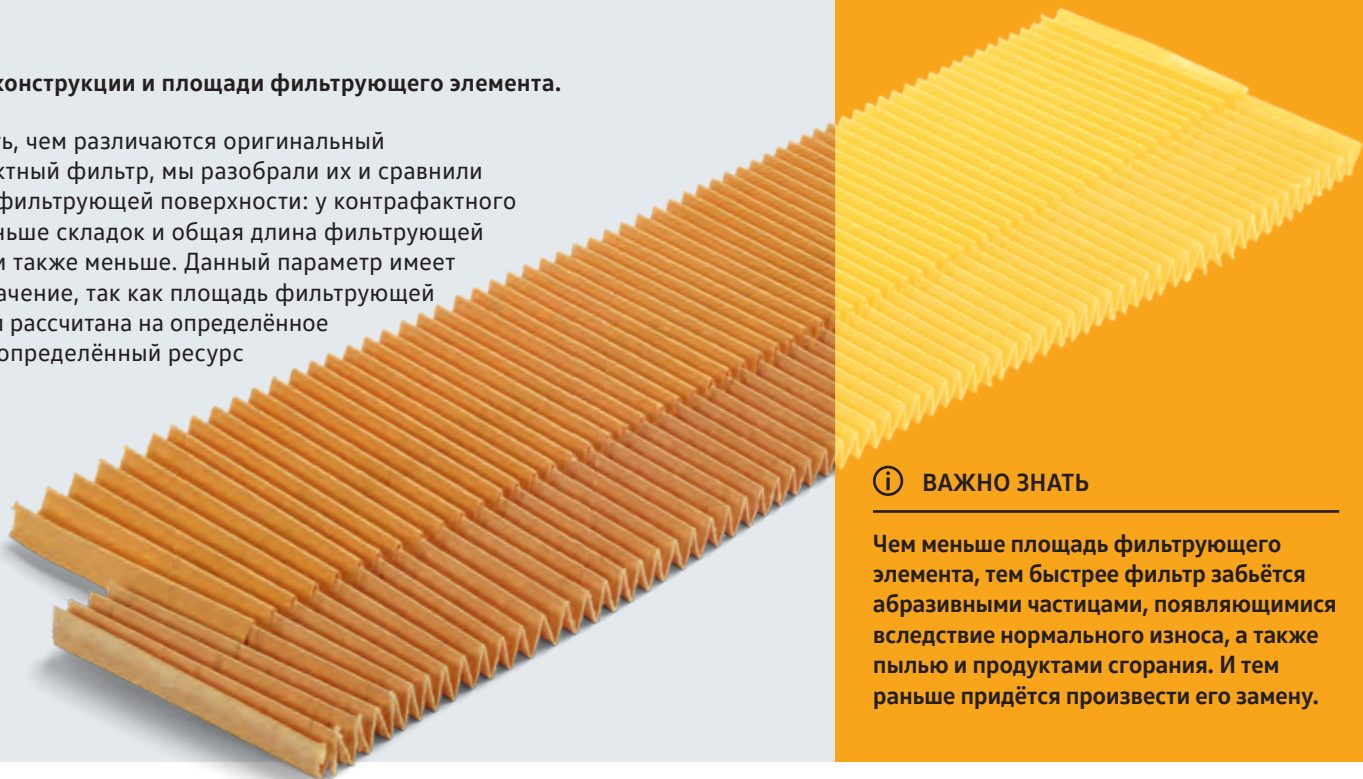


Контрафактный фильтр

Оригинальный фильтр

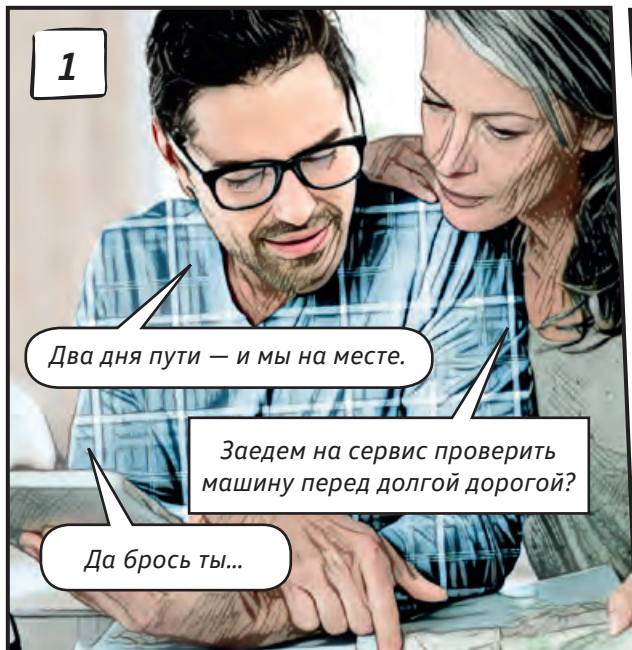
Сравнение конструкции и площади фильтрующего элемента.

Чтобы узнать, чем различаются оригинальный и контрафактный фильтр, мы разобрали их и сравнили параметры фильтрующей поверхности: у контрафактного образца меньше складок и общая длина фильтрующей поверхности также меньше. Данный параметр имеет большое значение, так как площадь фильтрующей поверхности рассчитана на определённое давление и определённый ресурс работы.



① ВАЖНО ЗНАТЬ

Чем меньше площадь фильтрующего элемента, тем быстрее фильтр забьётся абразивными частицами, появляющимися вследствие нормального износа, а также пылью и продуктами сгорания. И тем раньше придётся произвести его замену.





Топливный фильтр

От качества и чистоты топлива зависит надёжность, долговечность и эффективность работы двигателя. При этом ни для кого не секрет, что не всегда и не на любой АЗС характеристики топлива соответствуют заданным отраслевым стандартам.

Топливный фильтр — это защита двигателя от недостатков топлива, от посторонних примесей и ржавчины, пыли, песка и разнообразных частиц, которые могут попасть в топливную систему.

ВАЖНО ЗНАТЬ

Различные загрязнения, попадая в топливную систему, приводят к существенному ускорению её износа. Для того чтобы сложные и зачастую дорогостоящие элементы топливной системы вашего автомобиля работали долго и эффективно, требуется качественная фильтрация топлива. Изготовители контрафактных филь-

тров экономят на качестве материалов, и поэтому фильтры-подделки быстрее засоряются и оказываются не в состоянии обеспечить должный уровень очистки. Когда поток топлива ослабевает, мощность силового агрегата автомобиля падает, а грязь, проникая в двигатель, может забить форсунки, что в итоге приведёт к сбою работы всего механизма.



На упаковке неверно
воспроизведены знаки.

Наличие
изломов и замятий.



Разница между оригиналом
и подделкой не всегда столь очевидна,
как в этом примере. Производители
контрафакта обычно проявляют
большую аккуратность, нанося
маркировку на свои изделия.



Правильный ответ:

- ☒ оригинал
- ☐ контрафакт

Воздушный фильтр

Для работы двигателю требуется не только топливо, но и воздух, ведь без него не может происходить образование топливной смеси. Коммерческие автомобили Volkswagen создаются для эксплуатации в режиме высоких нагрузок. И только оригинальные детали — гарантия исправности и отличной работоспособности вашего Volkswagen при любых условиях.

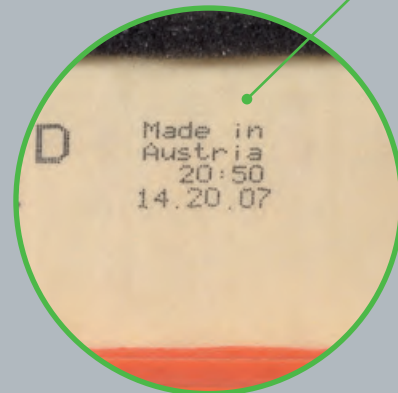
ВАЖНО ЗНАТЬ

Любая грязь или пыль, попавшая в двигатель, может серьёзно ему навредить и стать первопричиной дорогостоящего ремонта. Поэтому стоит уделять особое внимание качеству, состоянию и правильной установке воздушного фильтра: небольшой дефект или негерметичность при монтаже незамедлительно повлечёт за собой проблемы.

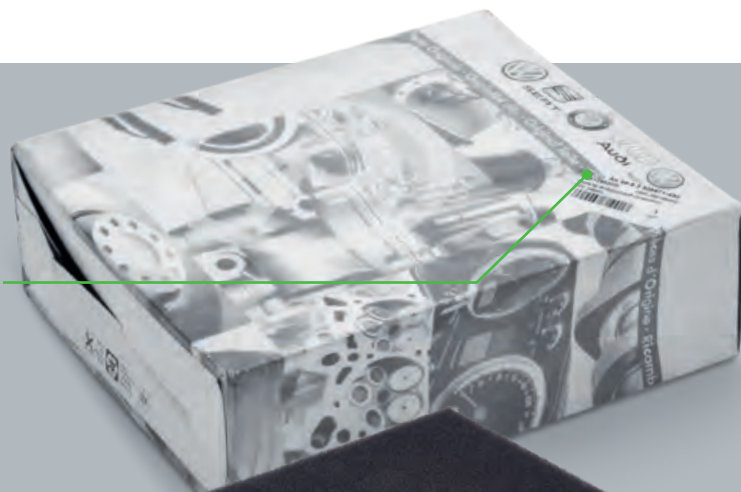
Зачастую фильтрующий материал контрафактных фильтров бывает ненадлежащего качества, плотности и износостойкости, технология его пропитки и фальцовки не соответствует требованиям конструкторской документации. Как следствие — контрафактные фильтры не пропускают достаточного количества воздуха и не обеспечивают надлежащей защиты двигателя от пыли и грязи.



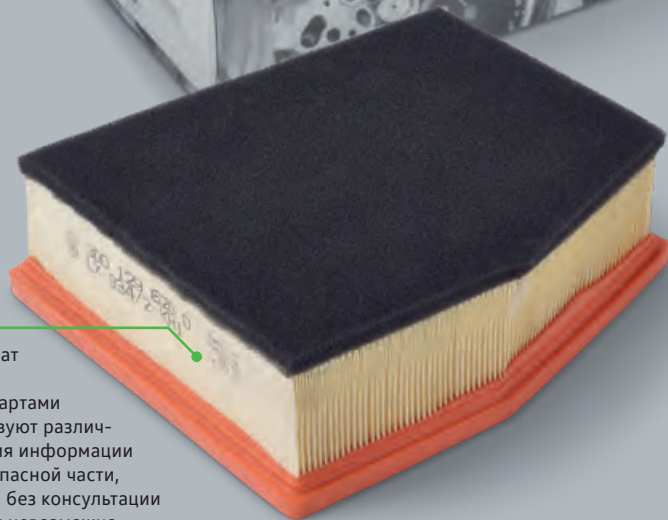
Volkswagen Gruppe
Original Teile - Hergestellt nach dem Genehmigungs-
system der Volkswagen



Указаны разные
места производства.



Указан неверный формат
даты производства.
В соответствии со стандартами
производителя существуют различ-
ные форматы нанесения информации
о дате производства запасной части,
разобраться в которых, без консультации
экспертов, практически невозможно.

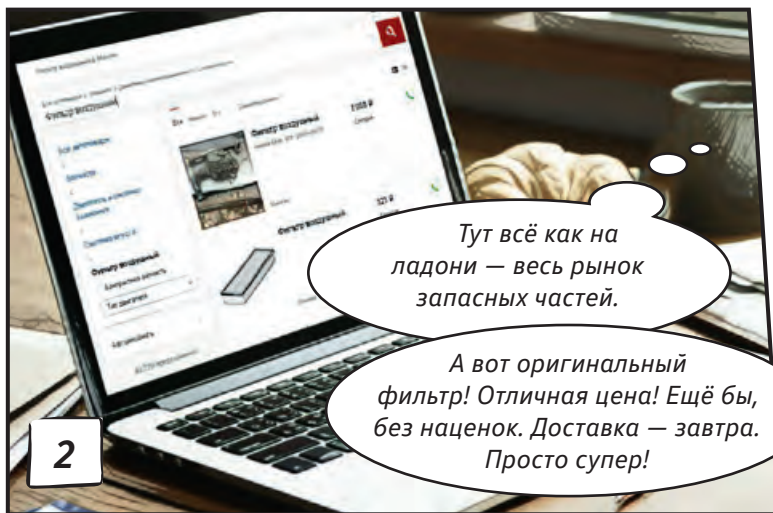
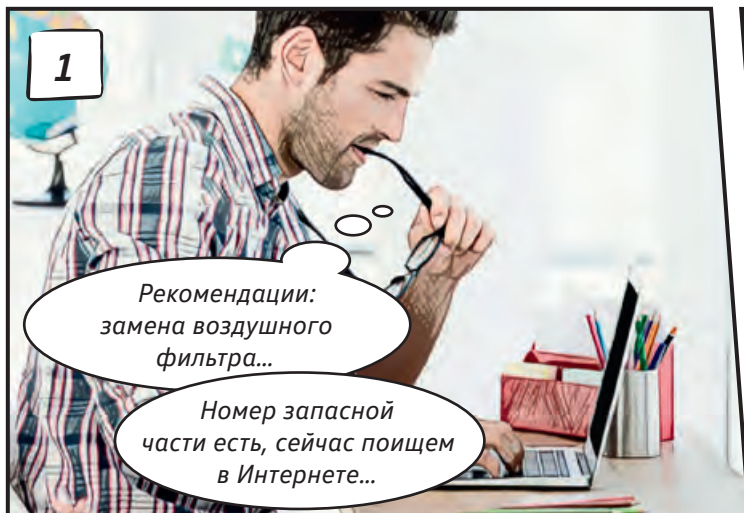


Эффективно ограждая двигатель
от вредоносных частиц, фильтр
одновременно должен обладать
способностью пропускать необходимое
количество воздуха, иначе двигатель
будет «задышаться» и терять мощность.



Правильный ответ:

- ☐ оригинал
☒ контрафакт



5

Какой-то
подозрительный
оригинальный фильтр.



Ваш
звонок очень
важен для нас...

6

Я приобрёл
у вас фильтр, но
сомневаюсь, что
он оригинальный.
Указано название
другого производи-
теля...



Минуточку, я
переведу звонок...
Ваш звонок очень
важен для нас...

7

Дозванивался час!
И проще выбросить, чем
что-то доказать и сдать
его обратно...

8

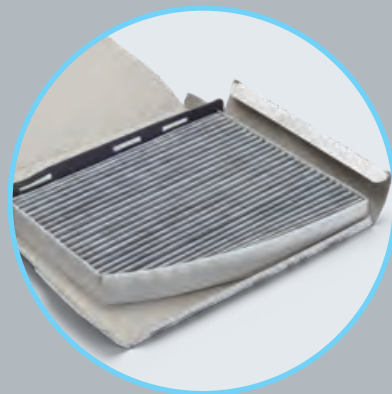
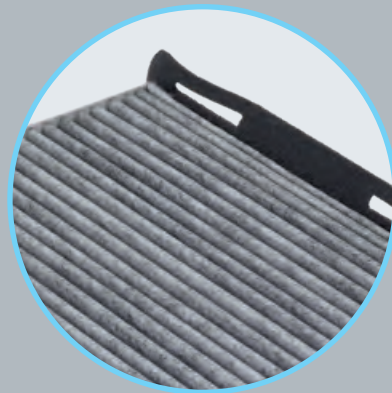
Покупая запасные части через сайты-агрегаторы, вы не можете быть полностью уверены в происхождении деталей. Под видом оригинальных запасных частей здесь могут продаваться не только контрафактные товары, но и аналоги, существенно отличающиеся от оригинальной продукции по важным техническим характеристикам.

Салонный фильтр

Микроклимат в салоне — одна из самых важных составляющих комфорта. И если температура и влажность воздуха зависят от работы кондиционера и отопителя, то качество входящего воздуха напрямую связано с салонным фильтром.

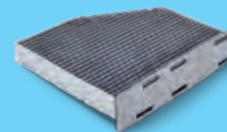
Со временем любой фильтр загрязняется. Но с некачественным контрафактным фильтром это происходит быстрее. Результат — ухудшение качества вентиляции салона. Из защитника вашего комфорта и здоровья фильтр быстро превратится в источник неприятных запахов, поскольку весь воздух, попадающий в салон,

проходит через него. К тому же в ламелях салонного фильтра могут скапливаться и размножаться бактерии. Особенно активно этот процесс идёт летом. Благодаря работающей на полную мощность системе кондиционирования бактерии легко проникают в салон и могут негативно повлиять на здоровье водителя и пассажиров.



Фильтр деформирован.

Плохое качество исполнения упаковки.



Правильный ответ:

- ☒ оригинал
- ☐ контрафакт

Возможно, вы угадали. Но в жизни отличить оригинальный фильтр от контрафактного бывает намного сложнее.

❗ ВАЖНО ЗНАТЬ

Оригинальный салонный фильтр не только задерживает крупные частицы пыли и сажи, но и поддерживает систему вентиляции в чистоте.

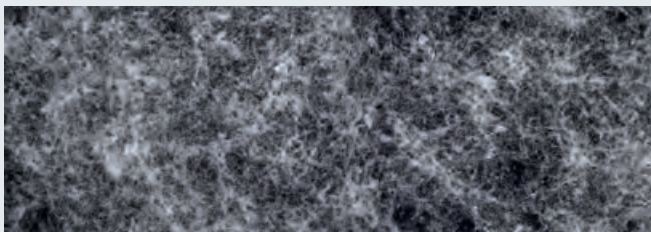
Оригинал против контрафакта

Фильтрующие элементы оригинальных салонных фильтров изготавливаются из похожей на бумагу волокнистой ткани с адаптированным размером пор. Фильтрующий элемент имеет специальную пропитку для обеспечения влагостойкости и сложен гармошкой для увеличения фильтрующей поверхности. Специальная техника фальцовки позволяет сохранить форму и работоспособность при высокой влажности.

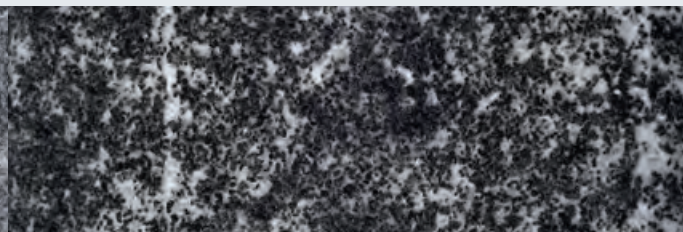
На фотографиях изображена фильтрующая поверхность двух новых фильтров: оригинального и контрафактного. Различия в качестве фильтрующего материала заметны сразу. На неоригинальном фильтре имеется слой активи-

рованного угля, он достаточно тонкий и покрывает поверхность не полностью. Пористая структура оригинального фильтра более однородная, она способствует более эффективному удержанию вредоносных частиц.

Кроме того, фильтрующий слой контрафактного фильтра в ходе испытаний легко отделился от мембраны, что является признаком ненадёжности и недолговечности изделия.



Оригинальный фильтр



Контрафактный фильтр

Данные лабораторных испытаний свидетельствуют:
счёт в пользу оригинальных запасных частей.

Средний коэффициент
пропуска пыли у
контрафактного фильтра
на 20 % выше, чем у
оригинального.



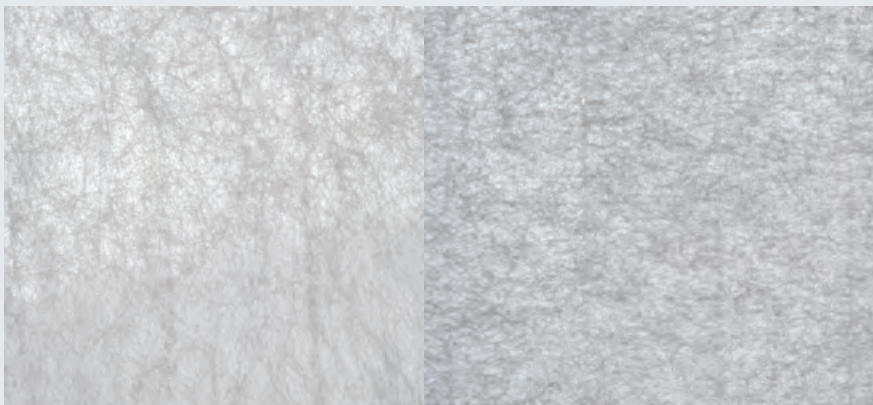
Вследствие использования материала, не соответствующего требованиям завода-изготовителя, контрафактный фильтр со временем может стать причиной повреждения системы кондиционирования: вентилятора печки, деталей исполнительных механизмов заслонок и сервоприводов.

① ВАЖНО ЗНАТЬ

Чем ниже коэффициент пропуска пыли, тем чище воздух в салоне вашего автомобиля и тем меньше в нём микроорганизмов, сопоставимых по размеру с пылью.

Доверяйте подлинному. Результаты лабораторных испытаний

Простое визуальное сравнение плотности бумаги на просвет даёт основания говорить о том, что оригинальный фильтр салона будет обеспечивать более высокий уровень фильтрации.

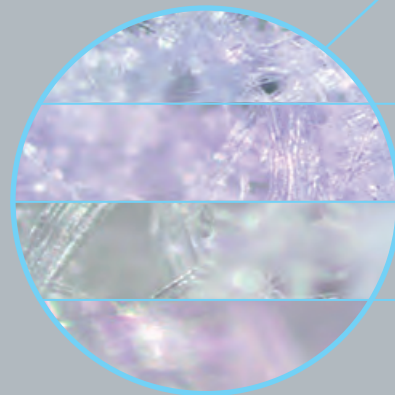


Контрафактный фильтр

Оригинальный фильтр

Продолжив изучение фильтров под микроскопом, мы обнаружили ещё больше различий:

Структура оригинального фильтра более однородная, посторонние частицы отсутствуют.



Оригинал

Контрафакт

5X
Внешняя
поверхность

5X
Внутренняя
поверхность

10X
Внутренняя
поверхность

50X
Внутренняя
поверхность

Вследствие неоднородности структуры материала, из которого изготовлен контрафактный фильтр, происходит более быстрый износ и потеря фильтрующих свойств, в отличие от оригинального фильтра.

❶ ВАЖНО ЗНАТЬ

Фильтр с большей плотностью удержит больше пыли и вредоносных частиц.

Тормозные колодки

Тормозные колодки — важнейший элемент в обеспечении безопасности автомобиля. С качеством тормозных колодок напрямую связаны и уверенное торможение, и полный контроль над автомобилем.

Оригинальные тормозные колодки надёжно функционируют даже при экстремальных температурах и устойчивы к воздействию химических веществ, таких как, например, антигололёдные реагенты. Видов тормозных колодок — множество. Разобраться, какой из них подходит для вашего автомобиля, — непросто. А тем более отличить оригинал от контрафакта. Доверьте выбор запасной части, необходимой для вашего автомобиля, и её установку специалистам официальных дилерских центров. Гарантия уверенного торможения — использование оригинальных тормозных дисков в сочетании с оригинальными колодками (подробнее об этом на с. 39).

Все представленные на странице колодки — контрафактные. Отсутствие или неправильное (как с графической, так и технической точки зрения) нанесение логотипа сразу выдаёт подделки.

Однако в жизни визуальные отличия контрафактных тормозных колодок от оригинальных бывают еще менее очевидными.





Некачественно
нанесена маркировка.

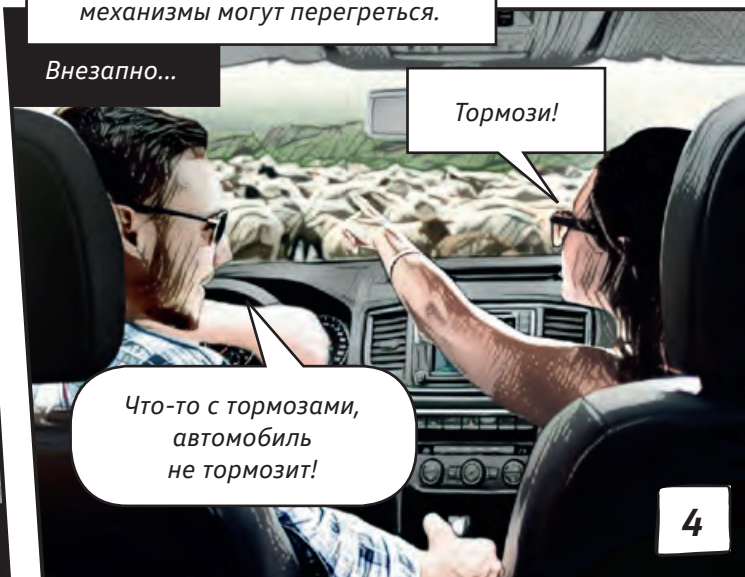
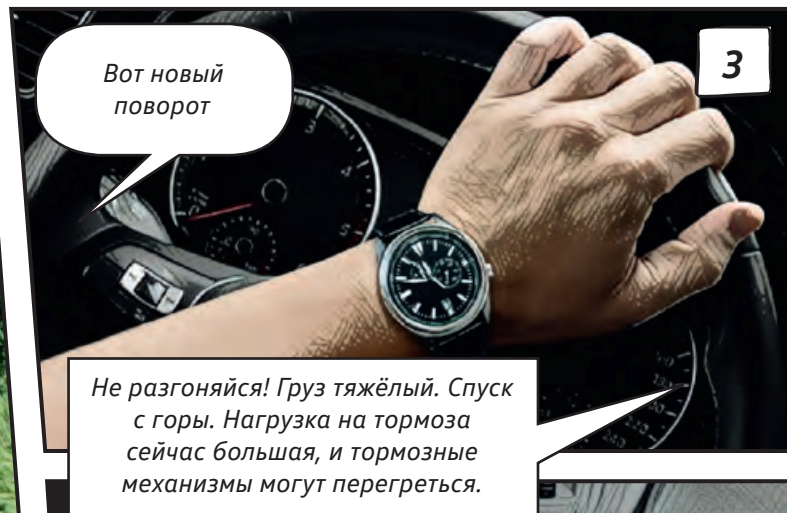
❗ ВАЖНО ЗНАТЬ

Контрафактные колодки отличаются ускоренным износом и не обеспечивают эффективного торможения. В критической ситуации это может создать угрозу для жизни и здоровья водителя и пассажиров.



Правильный ответ:

- ☐ оригинал
- ☒ контрафакт



5

Тормозные механизмы перегрелись, и пропала эффективность торможения.

7

И что же это было?

Колодки перегрелись. День жаркий, часто тормозили...

6

Колодки в прошлом месяце менял. Ну представляешь?

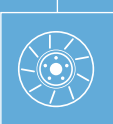
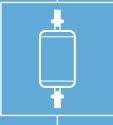
...в это время подруга рассматривает коробки с запасными частями

Оригинальные детали, говоришь?

Запчасти
орегенал

Оригинальные тормозные колодки и диски обеспечивают высокую эффективность торможения даже при существенном повышении температуры тормозных механизмов. Узнайте почему на с. 32-33.

8



Два важных теста: доверия заслуживает только оригинал

1. Коэффициент трения

При нажатии на педаль тормоза тормозное усилие передаётся на тормозной суппорт и далее — с помощью тормозных колодок — на тормозной диск. На последнем из этих этапов передача тормозного момента происходит благодаря специальному фрикционному материалу, который при прилегании к тормозному диску создаёт трение и останавливает автомобиль.

**Коэффициент трения — важный параметр:
чем он выше, тем эффективнее торможение.**

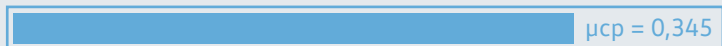
При оценке качества тормозных колодок особое внимание уделяется изменению этого коэффициента при 100—350 °С. Именно такие температуры могут возникать при движении с горы, при буксировке, при частых торможениях, при резком снижении скорости.





На испытательном стенде были получены следующие показатели коэффициента трения при температурах 100—350 °С:

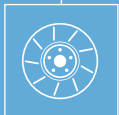
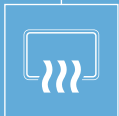
Оригинальные тормозные колодки:



Контрафактные тормозные колодки:



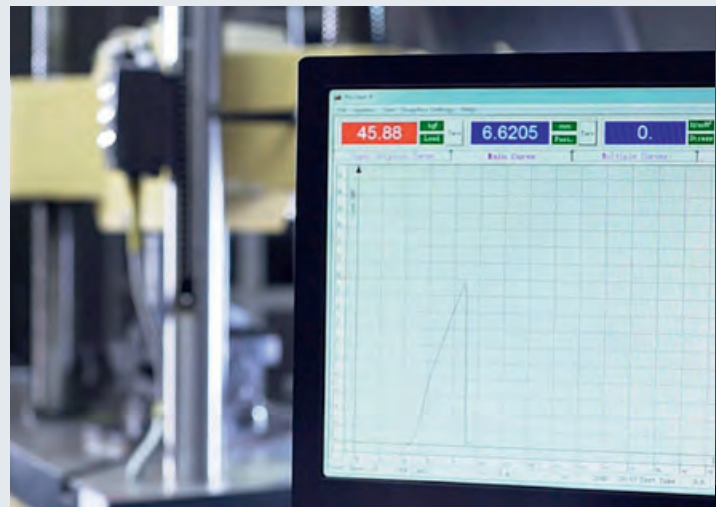
Коэффициент трения у контрафактной колодки ниже, чем у оригинальной, а это значит, что при перегреве тормозного механизма эффективность торможения снизится, что может привести к созданию аварийной ситуации на дороге.



2. Предел прочности на сдвиг

Фрикционный материал приклеивается к металлической основе, и от качества этого соединения зависит, возможны ли разрушение тормозной колодки в критический момент и, соответственно, потеря автомобилем управляемости.

Испытания по определению предела прочности на сдвиг помогают оценить качество соединения фрикционного слоя и основы колодки. Две тормозные колодки — оригинальная и контрафактная — были установлены на испытательный стенд, позволяющий прикладывать нагрузку на фрикционный материал сбоку, до полного его отрыва.





При нормативном стандарте предела прочности на сдвиг 250 Н/см^2 колодки показали следующие результаты:

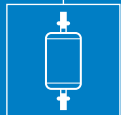
Оригинальные тормозные колодки:



Контрафактные тормозные колодки:



Контрафактная колодка не отвечает требованиям отраслевого стандарта, а значит, её использование не гарантирует безопасность при вождении: колодка может разрушиться при резком торможении и водитель потеряет контроль над поведением автомобиля.



Тормозные диски

От качества тормозных дисков зависит, будет ли торможение эффективным и комфортным или нет.

Оригинальные тормозные диски надёжно функционируют даже при экстремальных температурах и выдерживают не менее 500 следующих друг за другом экстренных торможений без образования трещин, обеспечивая максимальную безопасность для водителя и пассажиров. Диски разрабатываются специально для

конкретной модели автомобиля, адаптированы к его мощности, массе и максимальной скорости, вследствие чего достигается наилучшая эффективность торможения. Оригинальные тормозные диски обладают высокой устойчивостью к изменению геометрии, а значит, при их использовании вы не будете ощущать вибрации при торможении.

ВАЖНО ЗНАТЬ

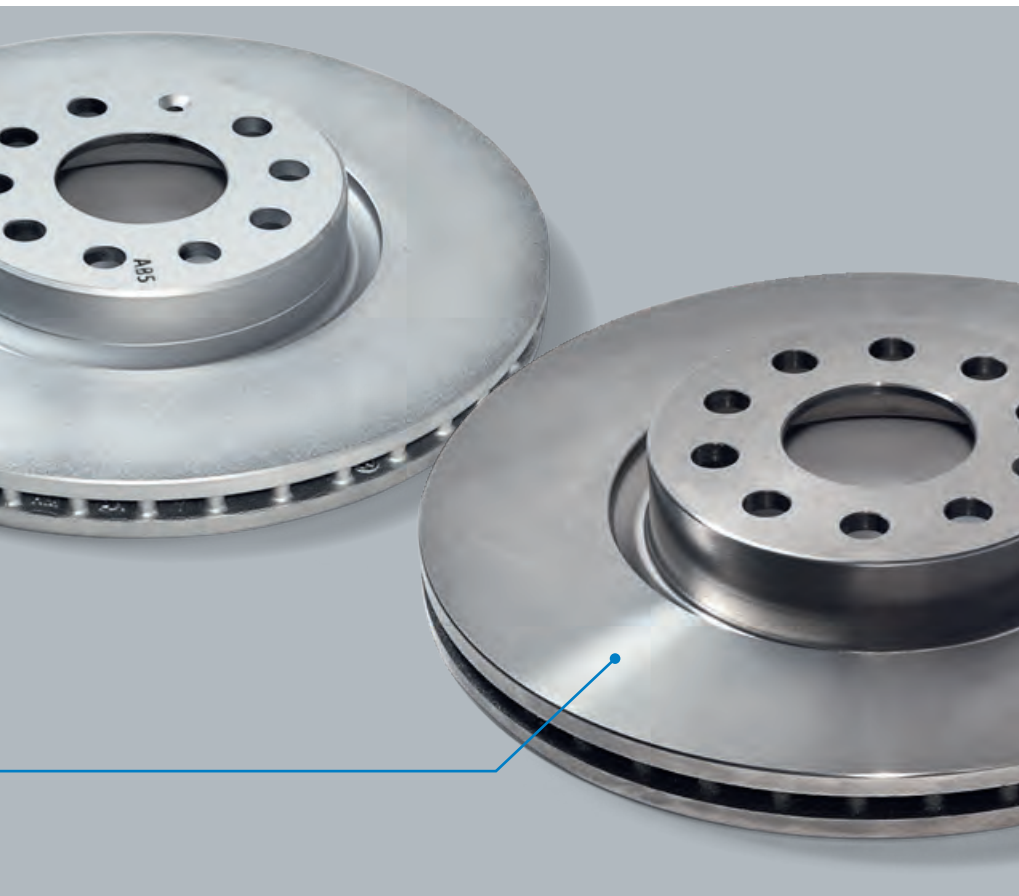
Контрафактный тормозной диск — это кот в мешке: состав, твёрдость, сопротивляемость диска высоким температурам — неизвестны. Разрушение тормозного диска

при резком торможении с высокой скорости — одна из самых опасных для жизни ситуаций, возможных во время управления автомобилем.



Оригинал

Контрафакт



Правильный ответ:

- ☐ оригинал
☒ контрафакт

Диски дискам рознь.

Проверено в лаборатории

Разница между оригинальными и контрафактными тормозными дисками далеко не всегда может быть обнаружена в ходе визуального осмотра. Поэтому один из тестов, который поможет выявить различия в качестве, — измерения твердости по методу Бринелля.

Показатель оригинального тормозного диска соответствует предусмотренному стандартами балансу между твёрдостью и износостойкостью.

Твёрдость оригинального диска значительно выше, чем у контрафактного. Более мягкий тормозной диск изнашивается быстрее.



Контрафактный диск



Оригинальный диск

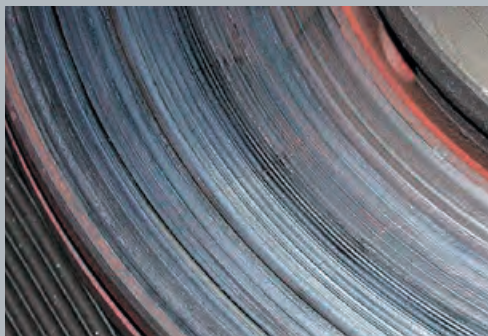
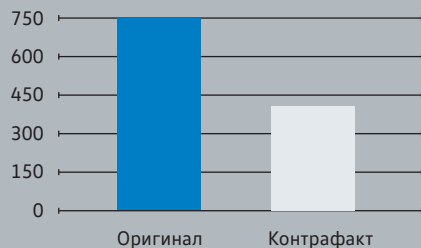
Оригинальные тормозные диски и колодки: вместе они — сила!

Тормозные диски должны выдерживать давление и высокие температуры в случае аварийного торможения без образования трещин и деформации. В свою очередь, тормозные колодки должны обеспечивать оптимальный коэффициент трения и срок службы пары «тормозной диск — тормозные

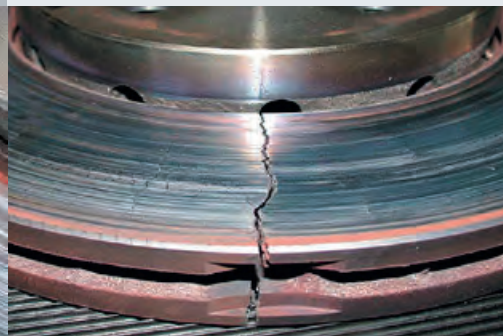
колодки». Исследования убедительно показывают, что сопротивление термическому разрушению оригинальных тормозных дисков в сочетании с оригинальными тормозными колодками значительно выше, чем в комбинации с колодками других производителей.

Мы рекомендуем всегда использовать «идеальную пару» — созданные друг для друга оригинальные колодки и оригинальные диски.

Количество циклов торможения со скорости 100 км/ч до разрушения тормозных дисков.



Оригинал после 440 торможений



Контрафакт после 438 торможений

Моторное масло

О необходимости регулярно контролировать уровень масла в двигателе и менять его через определённые интервалы хорошо известно каждому автовладельцу. И этот факт делает производство поддельного масла прибыльным бизнесом для тех, кто готов преступить закон ради собственного обогащения.

ВАЖНО ЗНАТЬ

Контрафактное моторное масло создаётся без учёта особенностей двигателей автомобилей конкретных моделей и марок.

Подпольные «химики» используют масла сомнительного качества и добавляют в них низкокачественные присадки. Контрафактная продукция не обеспе-

чивает достаточной смазки для уменьшения трения и снижения износа деталей двигателя, а также не гарантирует его защиты от коррозии.

Использование поддельного моторного масла может закончиться дорогостоящим капитальным ремонтом двигателя.





Контрафакт бывает разный

На иллюстрации выше разница между оригиналом и подделкой была определена по следующим признакам:

1. На канистре с оригинальным маслом имеется прозрачный индикатор, позволяющий увидеть, сколько масла осталось внутри.
2. Оригинальное масло имеет более насыщенный цвет.

3. Контрафактный продукт более концентрированный.

Однако это всего лишь частный случай. Контрафактное масло может быть темнее или светлее оригинального или быть более жидким, иметь специфический запах, содержать осадок и т. д.

Покупайте моторное масло у официальных дилеров Volkswagen — таким образом, вы сможете быть уверены в его подлинности.



Правильный ответ:

- ☐ оригинал
☒ контрафакт

Тайное всегда становится явным. В лаборатории

Работа по выявлению контрафактной продукции ведётся постоянно. К сожалению, количество подделок на рынке не уменьшается. Мы попросили экспертов прокомментировать данные, полученные в ходе исследования свойств контрафактной продукции.

В испытательную лабораторию поступил образец масла в канистре объёмом 5 л под торговым названием LongLife III (504.00/507.00 5W-30). Тесты показали: масло поддельное. Использование данного масла в двигателе, который требует применения моторных масел уровня характеристик LongLife III (504.00/507.00 5W-30), может привести к нарушению штатных режимов его работы, сокращению ресурса устройств по очистке отработавших газов и, как следствие, быстрому выходу из строя силового агрегата.



Химический состав. Пример экспертизы.

Ca Кальций ppm	P Фосфор ppm	Zn Цинк ppm	Mg Магний ppm	B Бор ppm	Mo Молибден ppm
2 125	1 148	1 420	70	0	31

1. Содержание кальция, фосфора и цинка — элементов, которые входят в состав химических соединений, отвечающих за моющие, противоизносные и антиокислительные свойства моторного масла, — не соответствует заводским параметрам композиции оригинального моторного масла.

2. Присутствие молибдена подтверждает фальсификацию испытуемого материала.

Комментарий эксперта:

«Различия в химическом составе говорят о том, что рецептура, которая используется при изготовлении контрафактного масла, не соответствует той, которую использует производитель оригинального продукта. В чём опасность контрафактного масла? Прежде всего в непредсказуемости результатов его использования. Все производители оригинальных масел проводят многочисленные испытания, которые гарантируют сохранность деталей двигателя и его минимальный износ между заменами масла.

Когда рецептура масла не соответствует стандартной, невозможно с уверенностью говорить о том, как себя поведёт масло со временем, что с ним будет через 1 км пробега, через 1 000 км пробега и т. д. Есть большая вероятность, что масло перестанет эффективно выполнять возложенные на него задачи. И это приведёт к поломке двигателя. Заливая контрафактное масло, владелец автомобиля всегда играет в „русскую рулетку“ (повезёт — не повезёт) и подвергает риску исправность двигателя своего автомобиля».



Вязкость и плотность масла. Пример экспертизы

Экспертам были переданы два образца — канистры с оригинальным и контрафактным маслом. Разница между продуктами была заметна даже до проведения тестов: образцы масла различались по цвету и запаху. Оригинал — тёмного цвета, с характерным для моторного масла запахом. Контрафакт — светло-жёлтый, с присутствием запаха, не свойственного моторному маслу. Образцы были проанализированы по классу вязкости и плотности.

Наименование параметра	Единицы измерения	Результат измерений	Оценка
Оригинал Плотность масла при 15 °С	г/см ³	0,8524	✓
Контрафакт Плотность масла при 15 °С	г/см ³	0,8810	✗
Оригинал Кинематическая вязкость масла при 100 °С	мм ² /с	12,087	✓
Контрафакт Кинематическая вязкость масла при 100 °С	мм ² /с	12,803	✗

Плотность контрафактного продукта превышает допустимую по стандартам. Выход за рамки заводских параметров значений плотности и кинематической вязкости при 100 °С подтверждает фальсификацию.

Комментарий эксперта:

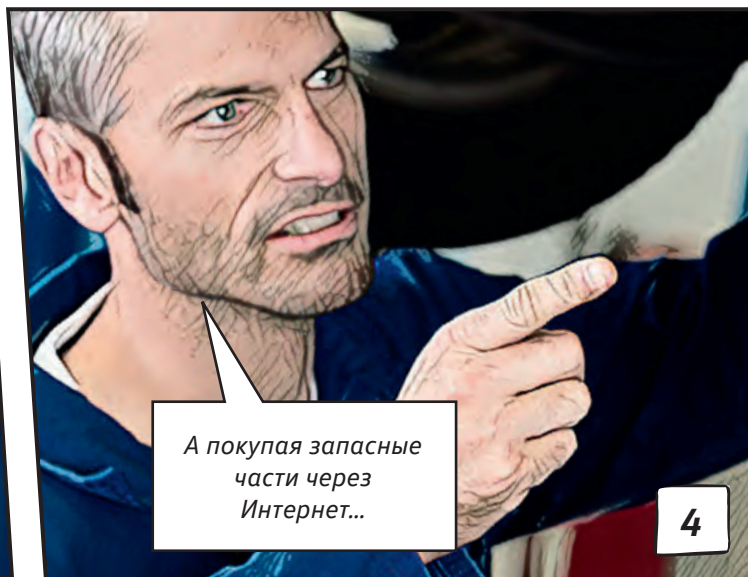
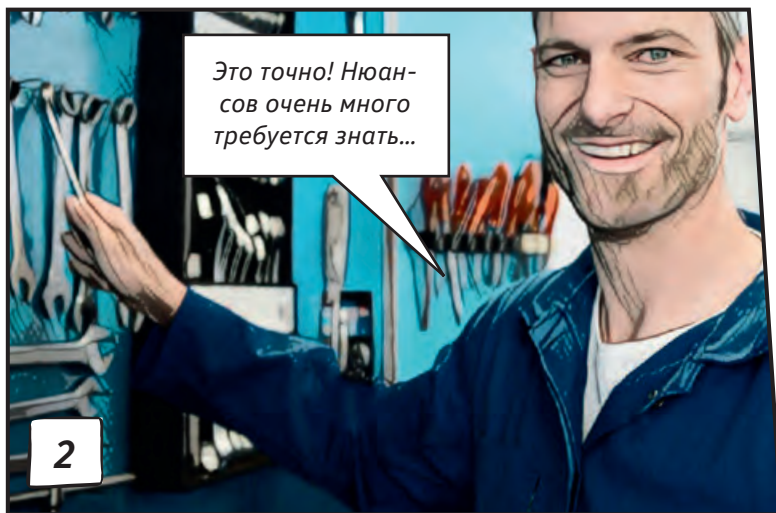
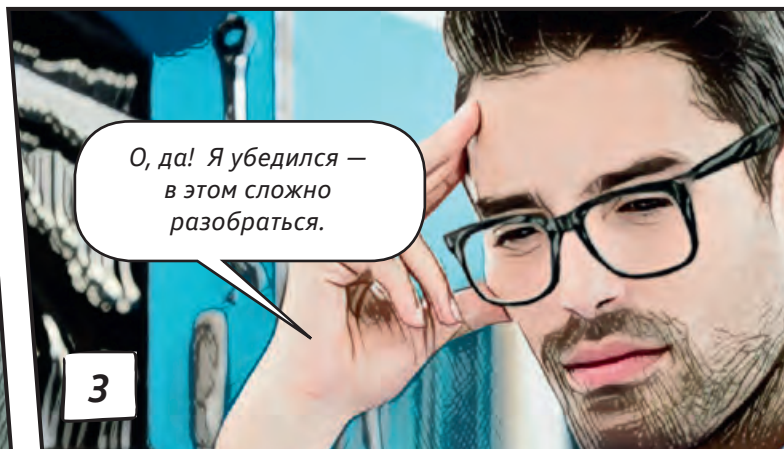
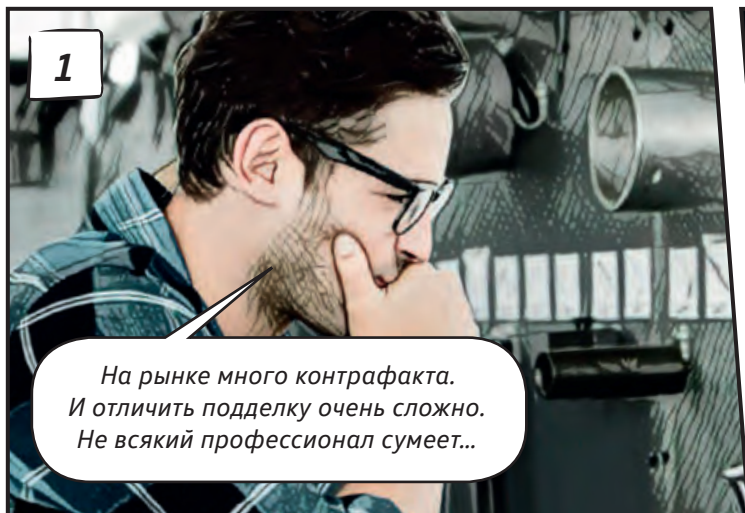
«Показатель кинематической вязкости — один из важнейших. У контрафактного масла он завышен. Скорее всего, данное масло относится к 40 классу по SAE. И, таким образом, класс масла в канистре и заявленный класс на этикетке не соответствуют друг другу».



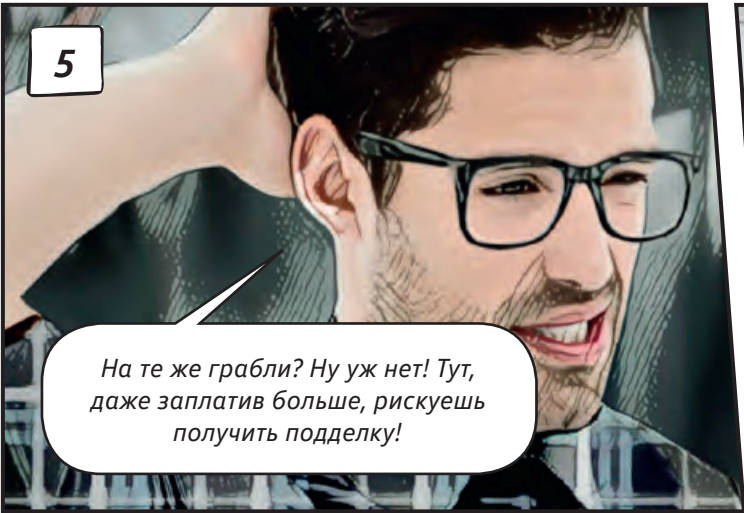
Слева — контрафактное масло, справа — оригинальное.

ВАЖНО ЗНАТЬ

1. Мощность двигателей становится всё выше с каждым годом, но вместе с ней растут нагрузки на силовой агрегат автомобиля и требования к моторному маслу.
2. Заливая оригинальное моторное масло, рекомендованное производителем для вашего автомобиля, вы можете быть уверены, что используете продукт, который на 100 % защитит двигатель вашего автомобиля и не потеряет своих свойств между интервалами замены.
3. Наибольшую опасность представляет тот фальсификат, который сложно отличить от подлинника.
4. Применение в узлах автомобиля материалов, не предписанных изготовителем техники, приводит к интенсивному износу и разрушению агрегатов транспортного средства, что не покрывается гарантией производителя. Ответственность за использование подобных жидкостей и затраты на ремонт возлагаются на владельца автомобиля.

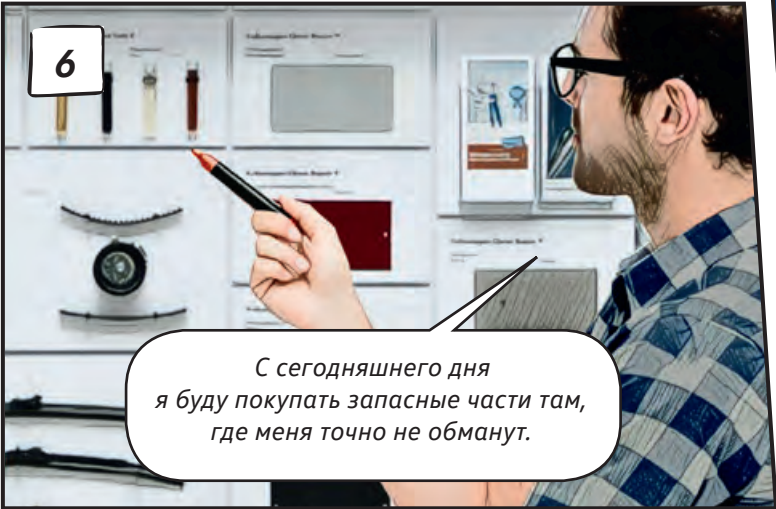


5



На те же грабли? Ну уж нет! Тут, даже заплатив больше, рискуешь получить подделку!

6



С сегодняшнего дня я буду покупать запасные части там, где меня точно не обманут.



Чтобы быть уверенным в подлинности запасных частей, которые вы покупаете для вашего автомобиля, обращайтесь в официальные дилерские центры «Volkswagen Коммерческие автомобили».

7

Проверьте, сколько правильных ответов вы указали:

8	Возможно, вы настоящий профессионал в области запасных частей. Если это не так, то вы просто везунчик.
4—7	Вы неплохо оцениваете внешний вид запасной части, и у вас намётанный глаз, но будьте осторожнее при выборе запасных частей для своего автомобиля!
0—3	Вы в зоне риска! Мы не рекомендуем вам самостоятельно покупать запасные части через интернет-агрегаторы и интернет-магазины, вероятность купить подделку велика!

Мы будем признательны вам за предоставление любой информации о контрафактных запасных частях и технических жидкостях. Если вы столкнулись с подделкой, отправьте сообщение с темой письма «Подделка» на электронный адрес Brand.protection@volkswagen.ru, приложите фотографии товара, а также документы, подтверждающие его покупку, и расскажите, где он был приобретён.

Заранее благодарны!

© ООО «Фольксваген Груп Рус»

www.volkswagen-commercial.ru

Информация действительна на момент издания.

Права на изменения сохраняются за производителем.

За дополнительной информацией обращайтесь к официальным дилерам Volkswagen Коммерческие автомобили.

Отпечатано в России, 2018 г.

Номер для заказа: VW1-BPB-111