

Уважаемые пользователи, юридически важная документация в настоящий момент подготовлена в виде документа на двух языках.

Понимаем, что это не самое удобное решение и работаем над улучшениями. Обратите внимание, что в зависимости от территории нахождения пользователи вступают в отношения с разными юридическими лицами, упомянутыми в документах.

Для пользователей с территории, указанной в 1.9. применяется текст на русском языке. В случае изменения/перераспределения территорий, это будет отражено дополнительно.

Dear users, legally important documentation is currently prepared as a document in two languages.

We agree that this is not the most convenient solution and we are working on improvements.

Be so kind to refer to page 12.

Please be aware that depending on the territory of the user location, different legal entities mentioned in the documents become responsible before you.

For English-speaking users the document in English are applicable and relevant.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

День вступления в силу: с момента публикации на сайте.

Мы обязуемся отстаивать и соблюдать ваши права на данные о вас. В настоящей Политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности) (далее — «**Политика**») описано, как мы собираем, обрабатываем, используем и передаем данные о вас, когда вы загружаете наши игры, играете в них, а также используете наши веб-сайты, приложения и другие продукты.

К «**Данным о вас**» (или «**Вашим данным**») мы относим данные идентифицированного или идентифицируемого физического лица. Данные о вас (Ваши данные) могут включать, например, ваши номер телефона, адрес электронной почты, информацию о вашем возрасте, поле и игровых предпочтениях. Анонимная или обезличенная информация, которую мы не можем связать с вашей личностью, не относится к категории Данных о вас (Ваших данных).

Скачивая и устанавливая Игры/клиентское приложение для запуска Игр, используя сайт Игры или Игр (платформу), Вы подтверждаете, что целиком ознакомились с текстом настоящей Политики, понимаете его и, действуя свободно, в своем интересе и выражая свою волю, полностью с ним согласны, без каких-либо изъятий и/или оговорок, а также свободно, владея полной информацией и действуя в соответствии со своими интересами явно выражаете своё согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, в том числе, с привлечением третьих лиц, как указано в настоящей Политике.

При несогласии с любым из положений настоящей Политики, просим Вас незамедлительно прекратить использование сайта/Игр и отказаться от скачивания и установки.

В случае изменения порядка обработки персональных данных пользователей, мы отразим их в тексте настоящей Политики и опубликуем соответствующее оповещение на соответствующем сайте. Вместе с тем, поскольку мы можем вносить изменения в настоящую Политику, которые будут вступать в силу с момента публикации её обновлённой редакции, мы обращаем ваше внимание на необходимость время от времени открывать Политику с тем, чтобы убедиться, что вы ознакомлены с её актуальной версией. Продолжая использовать сайт/Игру после внесения изменений в Политику, Вы подтверждаете своё согласие с такими изменениями.

В связи с гибкостью технологических процессов, допускаются дополнения в перечни файлов cookies с указанием даты изменения, при этом текущая версия документа не подлежит полной замене до тех пор, пока количество изменений в типах файлов не потребует обновления данной версии.

1. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ, ПРОДУКТЫ, ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

В настоящей Политике **Оператор**, «**мы**», «**нас/нам**» или «**наш**» означает поименованные ниже компании или их аффилированные лица, предоставляющим соответствующий Сервис/Игру в иных юрисдикциях.

Для обеспечения использования Сервиса и Игр, Ваша Персональная информация собирается и используется Оператором Сервиса в части, относимой к Сервису, и Издателем в части, связанной с Играмми.

Принимая во внимание, что на момент запуска Сервиса Оператор Сервиса и Издатель – это одни и те же юридические лица, распределение обязательств следующее:

Для пользователей из Российской Федерации, а также стран СНГ/ЕАЭС оператором персональных данных выступает ООО «Диджитал Лайн» (ОГРН 1237800100449, ИНН 7806613301), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Малая Охта, пл. Карла Фаберже, д. 8, литера А, помещ. 6-Н, ком. 22.

Для пользователей, находящихся на территории иных стран Оператор Сервиса и Издатель представлены юридическим лицом, созданным по законодательству Гонконга (оператор данных/сооператоры): Digital Entertainment Hong Kong Limited (Диджитал Энтертейнмент Гонконг Лимитед), зарегистрированным по адресу, Вилсон ХСЕ 1001-2, Виндам Ст. Сентрал, 19, Гонконг и ООО «Диджитал Лайн».

Настоящая Политика распространяется на все размещенные продукты (далее совместно - «**Продукты**»):

(i) игры для ПК и мобильных устройств, в которых размещена ссылка на настоящую Политику и которые доступны через Веб-сайты и игровые платформы (далее - «**Игры**»)

(ii) веб-сайты, на которых размещена ссылка на настоящую Политику, в том числе по адресу Сервиса baseplatform.online (далее – Сайт, Веб сайт)

(iii) продукты и приложения (включая приложения поддержки и форумы), связанные с Играмми

(iv) аккаунт Сервиса, аккаунт Игры («**Аккаунт**») и любые другие оперируемые/администрируемые онлайн-игры, веб-сайты, приложения и продукты, на которых размещена ссылка на настоящую Политику.

Настоящая Политика также распространяется на любую нашу деятельность в режиме оффлайн, в ходе которой вам предоставляется доступ к настоящей Политике.

Отношения в области персональных данных с пользователями из иных стран регулируются с учетом требований законодательства таких стран, особенности изложены в Политике конфиденциальности для англоязычных игроков (если применимо и из интерфейса следует, что Игра также доступна на иных языках).

2. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, нашего порядка обращения с вашими данными или соблюдения нами требований действующего законодательства, обращайтесь к нашему уполномоченному по защите данных по адресу:

2.1. Уполномоченный Оператора по защите данных пользователей в РФ

ООО «Диджитал Лайн» (ОГРН 1237800100449, ИНН 7806613301), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Малая Охта, пл. Карла Фаберже, д. 8, литера А, помещ. 6-Н, ком. 22.

Privacy_dl@digital-e.group

2.2. Уполномоченный Оператора по защите данных англоязычных пользователей за пределами Территории является Digital Entertainment Hong Kong Limited

Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставленное в порядке и правилах Политики, действует до момента отзыва такого согласия. Для отзыва согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты уполномоченного по защите данных пользователей, в случае, если вы обратитесь к нам через раздел технической поддержки на Сервисе, или на ином ресурсе, о котором отдельно сообщит Оператор, мы также его обработаем. Для пользователей, находящихся на территории Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или иных стран, не входящих в ЕАЭС и/или СНГ, применяется Политика конфиденциальности для англоязычных игроков.

3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы обрабатываем ваши данные только в тех случаях, если такая обработка необходима для выполнения условий заключенного с вами договора, исполнения наших законных обязательств и соблюдения наших законных интересов, если такие интересы не противоречат вашим интересам, основным правам и свободам, для реализации которых требуется защита ваших данных.

Наши законные интересы подразумевают предоставление и повышение качества Продуктов эффективным, безопасным и безвредным образом. Мы стремимся обеспечить равные условия всем, кто использует наши Продукты.

3.1. ВАШИ ПРЕДПОЧТЕНИЯ

Оператор не проверяет предоставленные Пользователем Аккаунты и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления учтенных данных. Оператор разумно полагает, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Учетные данные, а также своевременно обновляет их. Регистрируя Аккаунт, Пользователь подтверждает, что достиг допустимого возраста использования в соответствии с применимым законодательством.

Информируем вас, что вы вправе:

- отказаться от получения прямых маркетинговых коммуникаций по электронной почте, в Играх и Интернете. Подробную информацию см. в разделе 8.1 «Отказ от получения прямых маркетинговых коммуникаций и право на возражение»;
- получить доступ к Данным о вас, которые мы собираем и храним. Подробную информацию см. в разделе 8.2 «Право доступа»;
- удалить свой Аккаунт и связанные с ним Данные о вас. Подробную информацию см. в разделе 8.4 «Право на удаление данных».

3.2. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы принимаем разумно обоснованные меры обеспечения безопасности для защиты Ваших данных от потери, кражи, неправильного использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения, принимая во внимание риски, связанные с обработкой и природой данных.

Технические меры безопасности реализуются с учетом уровня развития техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

Информация обрабатывается преимущественно автоматически, при получении сотрудниками или подрядчикам доступа, контролируется необходимый для выполнения обязанностей объем, необходимом для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей, при этом юридически значимых решений на основании автоматической обработки не принимаются.

3.3. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

Мы можем передавать Данные о вас нашим аффилированным и дочерним компаниям, поставщикам или агентам, работающим от нашего имени, в целях, указанных в настоящей Политике. Например, мы можем привлекать компании для оказания помощи в защите и обеспечении безопасности наших систем или Продуктов. Все наши поставщики и агенты должны соблюдать наши требования к конфиденциальности и безопасности данных; им не разрешается использовать полученные ваши данные в каких-либо других целях, кроме указанных нами. Такие компании могут находиться за

пределами Российской Федерации, а также за пределами СНГ/ЕАЭС. Мы также можем раскрыть ваши данные третьему лицу, если примем решение передать наш бизнес этому лицу, чтобы вы могли продолжать получать услуги нашей компании без задержек. Ваша личная информация также может перейти нашему правопреемнику, в случае если случатся процедуры слияния, поглощения, реорганизации, банкротства или другого подобного события.

Имя пользователя и другая информация, которую вы предоставляете в игровом процессе, может быть доступна всем пользователям Игры. Мы принимаем технические и организационные меры для обеспечения безопасности ваших данных. Если вы разместили вашу личную информацию в общедоступных местах (ресурсах, доступных другим пользователям Игры), такая информация становится доступной для других пользователей Игры, а также может быть скопирована и/или распространена такими пользователями. После того, как другие пользователи получили доступ к вашим данным или скопировали их, ни вы, ни мы уже не сможем удалить такие данные у других пользователей. Если мы передаем ваши данные определенным третьим лицам, включая наших подрядчиков, необходимым условием работы с таким третьим лицом является соблюдение ими обязательств по сохранению конфиденциальности ваших данных, полученных на основании настоящей Политики. Подробную информацию см. в разделе 7 «Передача данных».

3.4. ДЕТИ/НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

3.4.1. Мы признаем, что несем особые обязательства по защите данных детей. Мы не будем намеренно собирать данные детей или обрабатывать их без согласия родителей. В контексте настоящей Политики «ребенок» означает любое физическое лицо в возрасте до 14 лет (как минимального возраста, позволяющего предоставлять согласие на сбор и обработку данных, если действующее законодательство предусматривает другой возраст). Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что ваш ребенок без вашего согласия принял юридически значимые документы, свяжитесь с нами по адресам в зависимости от вашей территории:

- с территории РФ: privacy_dl@digital-e.group

- из иных стран: privacy@digital-e.group

Соответствующий Оператор удалит эти данные в соответствии с действующим законодательством.

3.4.2. Субъект персональных данных в возрасте от 14 лет, обладающий дееспособностью в соответствии со статьей 26 ГК РФ, вправе самостоятельно принять решение о подаче согласия на обработку своих персональных данных, в том числе согласие на распространение персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, согласие законного представителя такого субъекта на обработку его персональных данных не требуется. Принимая во внимание положения ст. 28 ГК РФ за несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних), сделки, за исключением указанных в пункте 2 указанной статьи, могут совершать от их имени только их родители, усыновители или опекуны, в связи с чем, при обработке персональных данных субъекта персональных данных не достигшего 14 лет, в том числе в случае предоставления доступа неограниченному кругу лиц к персональным данным такого субъекта, такое согласие должно быть получено от законного представителя. В случае, если у вас есть основания полагать, что данные не должны обрабатываться нами, отправляйте запрос с указанием информации, которую хотите удалить, по адресам из п.3.4.1., указав в теме «Запрос на удаление контента лица младше 14 лет». Мы примем разумно обоснованные усилия, чтобы удалить опубликованную информацию с соответствующих общедоступных ресурсов. Но мы не можем обеспечить полное или всеобъемлющее удаление контента и можем сохранить контент, необходимый для соблюдения наших правовых обязательств, урегулирования споров и принудительного исполнения наших соглашений.

3.5. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Мы храним большую часть ваших данных, собранных и обработанных в целях, описанных в настоящей Политике, пока вы продолжаете использовать наши Продукты (например, если вы активировали Аккаунт). Подробную информацию см. в разделе 8.4 «Право на удаление данных».

Вы вправе обратиться с запросом об удалении Аккаунта, об отзыве согласия на обработку персональных данных, требованием прекратить обработку.

В случае получения требований от субъектов, чьи требования регулируются 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор должен будет выполнить требования в течение сроков в соответствии со ст.21 Закона Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ И СБОР ИНФОРМАЦИИ

Целями обработки персональных данных являются:

- 4.1. участие в тестировании Игры, получение доступа к Аккаунту и Игре в связи с тестированием, сбор отзывов);
- 4.2. обнаружение, расследование и предотвращение мошенничества в Игре;
- 4.3. обеспечение игрового процесса (предоставление возможности установки Игр, использования Продуктов);
- 4.4. управления и администрирования (идентификация владельца Аккаунта, предоставление пользователю сведений об Аккаунте, транзакциях, функциях наших Веб-сайтов и изменениях в наших политиках);
- 4.5. предоставление поддержки и рассмотрение жалоб (включая, помимо прочего, обновление продуктов, устранение неполадок и т.д.);
- 4.6. организация поездок, получение подарков и наград, которые можно выиграть в оффлайн-конкурсах, и т.д.;
- 4.7. осуществление коммуникаций (маркетинговые коммуникации, направление предложений, в которых вы можете быть заинтересованы, внутриигровые предложения в зависимости от когорты);
- 4.8. повышение качества (осуществление деятельности, исправления ошибок, добавление инструментов, сервисов, функциональных возможностей, в том числе, посредством аналитических опросов и анкетирования);
- 4.9. таргетированная реклама, иная эффективная реклама;
- 4.10. организация программ лояльности, реализации промо-акций, предоставления партнерам ваших минимально необходимых данных;
- 4.11. организация логистики в связи с мероприятиями, связанными с продвижением Игр;
- 4.12. выполнение законных требований государственных органов и запросов платежных сервисов;
- 4.13. выполнение обязательств перед правообладателем Игры, в случае, когда правообладатель отличен от издателя;
- 4.14. возможность распределения ресурсов внутри группы компаний;
- 4.15. корректное определение местонахождения пользователя для соблюдения законодательных требований, в том числе, налоговых обязательств, а также для предотвращения использования Игр с нарушением прав правообладателя/издателя.

При использовании вами наших Продуктов мы собираем информацию, полученную либо непосредственно от вас (когда вы предоставляете нам информацию), либо косвенно (например, с помощью технологий наших Продуктов).

5. ПРЯМОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Мы собираем Данные о вас и другую предоставляемую вами информацию на основании вашего согласия.

Данные Аккаунта

При создании Аккаунта вам может быть предложено предоставить Ваши данные, включая, адрес электронной почты. Вы также можете использовать свои учетные данные из других служб (в том числе, социальных сетей) чтобы ускорить создание аккаунта. Мы также генерируем уникальный номер/идентификатор («user ID») в связи с вашим Аккаунтом, который применяется для идентификации вас в процессе использования наших Продуктов.

Данные контента

Мы можем получить Ваши данные, когда вы регистрируетесь и используете другие Продукты (например, игровые форумы, чаты) или предоставляете отзыв о наших Продуктах. Эти данные включают:

- информацию, которую вы публикуете, комментируете, отмечаете с помощью отметки «нравится» или которой вы делитесь на каком-либо из связанных с Играми форумов («Форумы»), на страницах групп Оператора Сервиса/Издателя Игры в социальных сетях и на Веб-сайтах;
- информацию, отправленную через «игровой чат» в Играх, в том числе через игровой голосовой чат;

- информацию, которую вы предоставляете при запросе информации или при получении помощи от нас, или при приобретении товара или услуги, в том числе информацию, необходимую для обработки ваших заказов в соответствующей платежной системе, что может включать сумму транзакции, но не включает ваши финансовые данные, которые отправляются напрямую в платежную систему с использованием протоколов безопасности;
- дополнительную информацию, помимо Данных аккаунта, которую вы предоставляете нам, участвуя в конкурсах, соревнованиях, турнирах, программах лояльности, офлайн-мероприятиях, опросах (например, контактные данные);
- информацию, которую вы предоставляете нам с целью участия или во время участия в альфа-тестировании, супер-тестировании и UX-тестировании.

Данные о личных контактах

По вашему запросу и с вашего согласия мы собираем данные о ваших личных контактах, в том числе имя/фамилию, ник, адрес электронной почты и номер телефона личных контактов, например, для поиска ваших контактов в наших Продуктах или приглашения ваших контактов зарегистрироваться в наших Продуктах в рамках реферальных программ и т. д. Используя такие функциональные возможности, вы подтверждаете свое согласие на использование нами контактной информации ваших личных контактов для выполнения вашего запроса.

Другие данные, предоставляемые вами добровольно

Вы можете добровольно предоставить нам другую информацию без запроса с нашей стороны; в таких случаях вы несете единоличную ответственность за такую информацию.

5.1. КОСВЕННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Мы собираем различную информацию, косвенно взаимодействуя с вами с помощью наших Игр, Веб-сайтов и других Продуктов. Эта информация может включать, помимо прочего, анонимизированные сведения о браузере и устройстве (используемом программном и аппаратном обеспечении), данные, собранные с помощью автоматических электронных взаимодействий, данные об использовании приложений, демографическую информацию, географическую и геолокационную информацию, статистическую и агрегированную информацию («Прочая информация»). Статистическая или агрегированная информация напрямую не идентифицирует конкретное лицо, но может быть получена на основании Ваших данных. Например, можно агрегировать Ваши данные для расчета процента пользователей в конкретной стране. Прочая информация, объединенная с Вашими данными, будет рассматриваться как Ваши данные.

5.1.1. Данные отслеживания и файлы cookie

Мы и наши партнеры (например, маркетинговые партнеры и поставщики услуг аналитики) используем файлы cookies (текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере и позволяющие анализировать использование наших Продуктов), а также аналогичные технологии (например, веб-маяки, пиксели, теги и идентификаторы устройств) для распознавания вас и/или вашего устройства (ваших устройств) и наших Продуктов, а также для повышения качества предлагаемых нами Продуктов, маркетинга, аналитики или функций веб-сайта. Использование файлов cookie является стандартным для сети Интернет. Вы можете настроить параметры своего браузера таким образом, чтобы запретить прием файлов cookie или уведомлять об их отправке. Вы можете отказаться от использования файлов cookie с помощью соответствующих настроек в своем браузере. Однако учтите, что это может ограничить доступ к полной функциональности наших Веб-сайтов.

Объем и шаблоны трафика веб-сайта (например, ежедневное количество посетителей того или иного веб-сайта или страницы) обычно называются «Данные отслеживания». Этот тип косвенно полученной информации собирается с помощью различных средств (например, IP-адреса — номера, автоматически присваиваемого вашему компьютеру для работы в Интернете). Веб-серверы (компьютеры, обслуживающие веб-страницы) идентифицируют ваш компьютер автоматически по его IP-адресу. Когда вы посещаете какой-либо из наших Веб-сайтов, наши серверы регистрируют IP-адрес вашего компьютера.

Используются следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies: эти файлы cookies необходимы для работы сайта и Игры и предоставления Пользователю функциональных возможностей; кроме всего прочего, они позволяют Оператору определить используемое Пользователем программное обеспечение и используемую технику Пользователя, включая тип браузера;
- статистические / аналитические, профилирующие файлы cookies: для сбора информации о количестве пользователей, операций, произведенных ими;
- технические файлы cookies: файлы фиксируют информацию о взаимодействии пользователей с сайтом и Игрой, что помогает работать над улучшениями;
- функциональные файлы cookies: сохраняют, к примеру, ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, а также помогают нам улучшать предложения.

Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещенных на устройстве Пользователя, может быть доступна как Оператору, так и компаниям по веб-аналитике Яндекс.Метрика, и/или других аналогичных сервисов. Использование информации вне Сервисов, собранной с помощью файлов cookies, в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на Веб-сайте или сайтах третьих лиц.

5.1.1.1. Как удалить файлы cookie и отказаться от таргетированной рекламы и аналитики

Как и большинство онлайн-сервисов, мы и наши партнеры используем файлы cookie и аналогичные технологии для предоставления и персонализации Сервиса, анализа его использования, отображения таргетированной рекламы и предотвращения мошенничества. Вы можете отключить файлы cookie в настройках браузера, но это может привести к нарушению нормальной работы некоторых разделов Сервиса.

Чтобы ограничить показ поведенческой таргетированной рекламы, ограничьте отслеживание эффективности рекламных объявлений в настройках вашего устройства. Обратите внимание, что алгоритм отключения этой функции в каждом браузере и устройстве будет разным и что новые настройки могут вступить в силу через некоторое время.

Отображение рекламы в Интернете: вы также можете настроить параметры браузера таким образом, чтобы ограничить отслеживание эффективности определенных рекламных объявлений с помощью файлов cookie (например, в Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>), или посетив следующие сайты: <http://www.aboutads.info/choices> и <http://www.youronlinechoices.eu>.

Функция «Не отслеживать». Настройки вашего браузера позволяют автоматически передавать сигнал «Не отслеживать» на посещаемые вами онлайн-сервисы. Однако следует учитывать, что в отрасли нет единого подхода к тому, как операторы сайтов и приложений должны реагировать на эти сигналы. Соответственно, мы будем проверять или реагировать на сигналы «Не отслеживать» только в том случае, если этого от нас требует закон. Дополнительную информацию о сигнале «Не отслеживать» см. на сайте <http://www.allaboutdnt.com>.

5.1.2. Информация, связанная с игрой

Для быстрого и эффективного предоставления вам услуг нам необходимо собирать, хранить и использовать различную информацию о вашем использовании наших Игр. «Информация, связанная с игрой» включает так называемую «игровую статистику». Под «игровой статистикой» мы понимаем информацию о ваших предпочтениях и достижениях в Играх, участии, действиях и достижениях в кланах и битвах, частоте игры и т.д.

5.1.3. Информация об устройстве и географическом положении

Для устранения сбоев и других технических проблем, которые могут возникать при установке Игр и использовании наших Продуктов, а также для повышения их пригодности для вас мы собираем, храним и используем информацию об устройстве, на котором вы пользуетесь Продуктами, в том числе сведения о типе устройства, аппаратном обеспечении и операционной системе, параметрах, уникальных идентификаторах устройства и данные об ошибках (при наличии). От типа устройства и его настроек часто зависит, полностью или частично собирается информация. Вы также можете

установить приложения, которые собирают и используют дополнительные данные, необходимые для устранения сбоев, ошибок и других технических проблем, возникающих при использовании вами Продуктов.

Для повышения пригодности для вас Продуктов и только с вашего разрешения мы также можем собирать данные о вашем точном местоположении, получаемые с ваших мобильных устройств с помощью системы GPS. Для определения приблизительного местоположения могут использоваться Wi-Fi и IP-адреса вашего устройства.

5.1.4. Информация для обнаружения мошенничества и нарушений

Мы также можем собирать определенные данные (например, IP-адрес, имя пользователя и т. д.) для обнаружения, расследования и предотвращения нарушений правил Игры и Лицензионного соглашения с конечным пользователем. Эти данные используются исключительно в целях обнаружения, расследования и предотвращения мошенничества в Игре и удаляются через двенадцать месяцев после сбора, если их нельзя использовать для доказательства мошенничества. Если данные можно использовать для доказательства факта обмана или иного мошенничества, или нарушения положений Лицензионного соглашения конечного пользователя, мы сохраняем их для установления, осуществления или защиты правоприязаний в течение применимого срока давности. Обратите внимание: те или иные данные, хранящиеся с вышеуказанной целью, не могут быть раскрыты вам или третьим лицам, поскольку такое раскрытие нарушит механизм, посредством которого мы обнаруживаем, расследуем и предотвращаем мошенничество и нарушения правил Игры и другие нарушения Лицензионного соглашения конечного пользователя.

5.1.5. Информация из общедоступных онлайн-ресурсов

Мы можем использовать общедоступную информацию (например, из YouTube), чтобы узнать ваше мнение об Играх и Продуктах и учесть его при повышении качества наших Продуктов. Мы можем выполнять сбор таких данных самостоятельно или получать его результаты от партнеров, занимающихся анализом общественного мнения по различным вопросам.

5.1.6. Информация от наших партнеров

В некоторых случаях мы получаем Ваши данные как оператор обработки данных. Это означает, что такие данные контролируются нашими партнерами, и мы используем их только в соответствии с указаниями партнеров и требованиями действующего законодательства. Мы используем эти данные для выполнения наших обязательств по Лицензионному соглашению конечного пользователя (EULA) и повышения качества Продуктов, а также если обработка этих данных необходима для выполнения нами юридического обязательства.

Платежные партнеры. Когда вы покупаете игровые предметы, игровую валюту или ограниченное по срокам премиум-членство с помощью кредитной карты, мы можем получать от наших платежных партнеров и обрабатывать часть номера вашей кредитной карты, информацию об эмитенте кредитной карты, а также полный адрес для выставления счетов.

Чтобы вы могли успешно совершать покупки в Игре, мы предоставляем ваши данные необходимые для транзакций следующим сервисам:

Юмани: [YooMoney](https://yoomoney.ru/page?id=527708&ysclid=looiepq0fs865348149) <https://yoomoney.ru/page?id=527708&ysclid=looiepq0fs865348149>

Партнеры по рекламе. Чтобы предоставить вам игровые предметы и/или игровую валюту для участия в различных программах лояльности, мы также можем получать информацию от наших партнеров, таких как телекоммуникационные компании, банки, кэшбэк-сервисы, туристические агентства и т. п.

Социальные сети. Мы создали определенные связанные с Играми групповые учетные записи и страницы на YouTube, Discord, VK и в других социальных сетях, чтобы упростить общение с нашими игроками, которые хотят задать вопросы о наших Продуктах или предпочитают узнавать новости о наших Продуктах в социальных сетях. Кроме того, мы получаем информацию, связанную с вашей учетной записью в социальных сетях, чтобы позволить вам интегрировать или привязать вашу учетную запись к вашему Аккаунту или нашим Продуктам. Например, вы можете привязать свой Аккаунт, используя идентификационные данные своей учетной записи на YouTube. В этом случае

мы получим от YouTube идентификатор вашего канала, чтобы привязать вашу учетную запись в данной социальной сети к вашему Аккаунту. Если вы являетесь создателем контента, мы можем получить доступ к подписчикам/членам вашего канала для поиска учетных записей наших игроков и предоставления им внутриигровых элементов кастомизации или имущества. Любые данные о вас, полученные из таких источников, будут храниться в соответствии с настоящей Политикой.

5.2. ИНЫЕ ПАРТНЕРЫ

Сервис Senday <https://sendsay.ru/about/privacy-policy> (для e-mail рассылки), сервис для обработки запросов от пользователей: <https://helpdeskdeddy.ru/> https://helpdeskdeddy.ru/private_policy.pdf

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

Выполнение договора с вами требует обработки Ваших данных. Если иное не предусмотрено законом, данные пользователя используются в следующих целях:

- предоставление запрашиваемых вами Продуктов, т. е. предоставление вам возможности установки Игр, использования Продуктов, а также проверки и подтверждения ваших платежей;
- предоставление пользователю сведений об Аккаунте, транзакциях, функциях наших Веб-сайтов и изменениях в наших политиках;
- предоставление поддержки (включая, помимо прочего, обновление продуктов, устранение неполадок и т.д.);
- организация поездок, получение подарков и наград, которые вы можете выиграть в оффлайн-конкурсах, и т.д.

6.1. ЦЕЛИ КОММУНИКАЦИИ

Мы используем Ваши данные в наших законных интересах, чтобы рекламировать наши Продукты в соответствии с настоящей Политикой. Таким образом, после создания вами Аккаунта мы можем использовать ваш адрес электронной почты, псевдоним, IP-адрес и номер мобильного телефона, чтобы отправлять вам электронные письма, сообщения и таргетированные предложения, связанные с Играми (как внутри Игры, так и в Сети). Кроме того, если вы подписались на рассылку, мы можем отправлять вам электронные письма, сообщения и таргетированные предложения (как внутри Игры, так и в Сети), касающиеся оффлайн-мероприятий, совместных проектов с партнерами.

6.2. ВНУТРИИГРОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ Мы также можем использовать Информацию, связанную с игрой, для отправки вам определенных предложений внутри Игры, которые, по нашему мнению, будут наиболее полезными для вас. Прежде чем отправить вам предложение, мы собираем Информацию, связанную с игрой, о разных участниках, определяем модели их поведения и создаем алгоритмы для выявления групп или отдельных игроков, активность которых в Игре соответствует определенной модели поведения. Таким игрокам мы отправляем внутриигровые предложения, которые могут быть персонализированы (например, если мы хотим обратиться конкретно к вам или к относительно небольшой группе игроков) или не персонализированы (например, если мы хотим обратиться к большой группе игроков с одинаковой моделью поведения). Мы всегда гарантируем, что такие предложения не оказывают существенного влияния на вас или других наших игроков.

6.3. ЦЕЛИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКТОВ

Мы анализируем ваши данные, чтобы определить, как можно повысить качество Продуктов и нашей работы, чтобы сделать их более подходящими и интересными для наших игроков. Мы также можем попросить вас принять участие в опросах, связанных с Продуктами, и только вы решаете, участвовать в них или нет, и какую информацию предоставлять.

6.4. ОБНАРУЖЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА И НАРУШЕНИЙ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Мы используем информацию, необходимую для обнаружения, расследования и предотвращения нарушения правил Игры, нарушения требований Лицензионного соглашения конечного пользователя, а также правил и принципов Игры только в вышеуказанных целях. Если данные можно использовать для доказательства факта обмана или иного мошенничества, или нарушения положений Лицензионного соглашения конечного пользователя, мы сохраняем их для установления, осуществления или защиты правоприязаний в течение применимого срока давности.

6.5. СЕРВИСЫ ПО ПОДБОРУ АУДИТОРИИ

Мы также используем ваши данные для подбора аудитории, чтобы найти людей (или похожих людей), которые использовали или посещали наши Продукты или личность которых идентифицирована в одной или нескольких наших базах данных («Таргетированная реклама»). Для этого мы предоставляем доступ к списку хешированных адресов электронной почты.

Поставщики и партнеры по рекламе могут выступать в качестве наших обработчиков данных или, в определенных случаях, — в качестве контролеров данных и самостоятельно решать, как обрабатывать вашу информацию. Мы рекомендуем вам ознакомиться с их политикой конфиденциальности и условиями использования. Чтобы отказаться от передачи вашего хешированного адреса электронной почты для получения Таргетированной рекламы, обратитесь к нам по e-mail и укажите, что вы хотите отказаться от Таргетированной рекламы. Мы удалим ваш адрес электронной почты из всех списков, к которым в будущем будет предоставляться доступ партнерам по рекламе для целей показа Таргетированной рекламы.

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

В целях выполнения условий соглашения с вами и для соблюдения наших законных обязательств и интересов мы можем передавать Ваши данные третьим лицам следующих категорий:

- 7.1. **Платежные партнеры:** мы передаем партнерам, предоставляющим платежные услуги, ваш адрес электронной почты, IP-адрес, информацию о покупках в игре, запрошенную вами Сервисе (веб-сайтах, если релевантно и покупка может быть совершена на специальных лендинговых страницах), а также другую информацию, которую вы предоставляете нам с целью выполнения покупок и заявок на вывод средств.
- 7.2. **Партнеры по рекламе и оценке эффективности рекламы:** мы передаем ваш адрес электронной почты, псевдоним, IP-адрес и другие данные, предоставленные вами и позволяющие облегчить таргетирование, предоставление и оценку эффективности онлайн-рекламы на сторонних сервисах, а также упростить передачу информации, которая может быть полезной, актуальной или интересной для вас, например, позволит вам получать вознаграждение за просмотр внутриигровой рекламы. Эти лица могут выступать в качестве наших обработчиков данных или, в определенных случаях, — самостоятельно решать, как обрабатывать вашу информацию.
- 7.3. **Партнеры по хранению данных:** некоторые собранные нами данные хранятся на серверах сторонних служб хранения данных;
- 7.4. **Поставщики программного обеспечения:** для надлежащего предоставления Продуктов нам необходимо использовать сторонние программные решения, например, для проведения внутриигровых опросов, в том числе для хранения ваших ответов.
- 7.5. **Партнеры по исследованиям:** мы можем предоставить доступ к некоторым вашим данным (например, игровой статистике) для проведения маркетинговых и других исследований. Мы сообщаем анонимные данные нашим партнерам, если Ваши данные не нужны для запрашиваемых услуг или исследований;
- 7.6. **Партнеры по поддержке клиентов:** на некоторых территориях и в связи с некоторыми продуктами мы привлекаем третьих лиц для предоставления вам соответствующих услуг по поддержке игроков. Такие компании могут получить доступ к данным пользователей, включая Данные о вас, которые вы предоставляете при размещении заявки на получение поддержки.
- 7.7. **Информация, доступная другим игрокам:** предоставление другим игрокам возможности видеть ваш псевдоним и вашу игровую статистику в рамках наших Продуктов очень важно для улучшения впечатлений от Игры. Если вам запрещено участвовать в Игре из-за жалоб других игроков, мы можем уведомить их о таком запрете. Обратите внимание: члены клана имеют доступ к большему объему вашей игровой статистики, чем остальные игроки.
- 7.8. **Общедоступная информация:** наши Продукты могут также иметь доски объявлений, форумы и/или чаты, где пользователи могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Публикуя сообщение на доске объявлений в форуме или в чате, имейте в виду, что эта информация будет доступна всем в сети; вы размещаете ее на свой страх и риск и несете полную ответственность за любую опубликованную вами информацию. Ваш псевдоним и игровая статистика также могут быть доступны в записи Игр и других видеороликах, которые мы или другие игроки могут создавать и размещать в Интернете. Мы просим вас не включать в псевдоним какие-либо данные, позволяющие установить вашу личность. Чтобы изменить псевдоним, обратитесь в Службу поддержки игроков.

- 7.9. **Внешние модераторы и тестеры:** некоторые ваши данные (такие как IP-адрес, псевдоним, данные заявки Игрока в службу поддержки) могут быть доступны для сторонних добровольных модераторов и тестеров, которые способствуют повышению качества Продуктов (например, повышению скорости ответов на ваши вопросы об Играх). Мы гарантируем, что использование ваших данных модераторами и тестерами в этом контексте регулируется соглашением о конфиденциальности и защите данных.
- 7.10. **Компании по предупреждению коррупции и мошенничества:** мы можем раскрыть информацию, необходимую для обнаружения, расследования и предотвращения нарушения правил Игры и Лицензионного соглашения конечного пользователя только в вышеуказанных целях.
- 7.11. **Партнеры по логистике:** для организации ваших поездок (например, в качестве участника виртуальных спортивных соревнований) и предоставления вам призов, которые вы можете получить благодаря использованию наших Продуктов, мы можем передать ваш почтовый адрес и другие необходимые данные нашим партнерам по логистике или попросить вас предоставить им такие данные напрямую.
- 7.12. **Разработчики Игр и изменение издателя:** Обращаем внимание, что при издании сторонних Игр, разработчики последних могут обрабатывать определенные данные, необходимые для дальнейшего повышения качества Игр и других Продуктов, например, Информацию, связанную с игрой. Если мы передадим право на публикацию любых Игр и других сопутствующих Продуктов третьему лицу, то новый издатель получит право использовать ваши данные в порядке, аналогичном тому, который изложен в настоящей Политике конфиденциальности, если иное прямо не сообщено вам.
- 7.13. **Государственные органы и аудиторы:** некоторые данные подлежат раскрытию государственным органам, например, налоговым и таможенным органам, аудиторам и другим компетентным сторонам в соответствии с законодательством каждой местной юрисдикции, в которой мы работаем.
- 7.14. **Связанные компании:** будучи международной компанией, мы передаем информацию нашим аффилированным и/или связанным лицам, которые выступают в качестве обработчиков данных. Эта информация может обрабатываться в наших представительствах/дочерних/партнерских организациях по всему миру. Ваши данные также могут обрабатываться за пределами юрисдикции, в которой они были собраны (например, Республике Беларусь, что накладывает на операторов-контролеров требования по обеспечению безопасности передаваемых данных операторам-обработчикам). Если мы предоставляем ваши персональные данные нашим аффилированным лицам, мы гарантируем обеспечение адекватного уровня защиты персональных данных.

Мы также применяем технические и организационные меры по защите данных пользователей:

- i) ограничиваем доступ к персональным данным (таким образом, что только персонал, которому необходимо обрабатывать персональные данные для ведения нами бизнеса, имеет доступ к соответствующим данным);
- ii) специальные меры для минимизации объемов обрабатываемых данных и механизмы установления очевидных сроков хранения персональных данных;
- iii) мы применяем методы защиты применительно к информации в электронной форме и на материальных носителях, а также мы применяем меры, принятые в индустрии;
- iv) мы обрабатываем персональные данные при соблюдении условия о человеческом вмешательстве в процесс такой обработки.

Мы не принимаем решения, которые могут иметь для вас правовые последствия или иным образом затрагивать ваши права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, кроме случаев и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 7.15. **Переход контроля:** мы можем раскрывать ваши данные в рамках или в ходе переговоров/подготовки к продаже, слиянию, изменению структуры контроля нашей компании, при приобретении или объединении наших активов или любой их части в любом виде, а также при передаче всего или части нашего предприятия другому предприятию. Кроме того, при передаче права на публикацию Игр и других сопутствующих Продуктов третьему лицу новый

издатель получает право использовать ваши данные в порядке, аналогичном тому, который изложен в настоящей Политике, если иное прямо не сообщено вам.

- 7.16. **Сторонние разработчики игр:** также мы размещаем на Сервисе игры, полностью разработанные сторонними разработчиками. Когда вы играете в такие игры, мы можем передавать сторонним разработчикам ваши данные, в том числе идентификатор, псевдоним, сведения об игровых покупках, игровых блокировках («банах»). В этом случае мы и сторонний разработчик игр действуем как независимые контролеры данных. Такие сторонние разработчики несут ответственность за ваши действия на этих платформах, и мы рекомендуем вам ознакомиться с их политикой конфиденциальности.
- 7.17. **Безопасность и принудительное раскрытие данных:** мы раскрываем информацию с целью соблюдения требований законодательства или выполнения других правовых процедур (например, по требованию налоговых и таможенных органов, аудиторов, а при необходимости в ответ на законные запросы государственных органов, в том числе для выполнения требований службы безопасности или правоохранительных органов). Мы также раскрываем данные для защиты прав, собственности, предотвращения ущерба жизни и здоровью, обеспечения нашей безопасности, а также безопасности Продуктов или любого другого лица.
- 7.18. **Конкурсы:** наши конкурсы, соревнования и турниры («Соревнования») могут быть организованы совместно с другими сторонами или предложены другими лицами. Когда вы добровольно участвуете в Конкурсе, мы раскрываем ваши данные в соответствии с официальными правилами Конкурса, а также в административных целях и в соответствии с требованиями закона (например, в отношении списка победителей). Когда вы участвуете в Конкурсе, мы можем разрешить спонсору и/или другим организациям использовать ваше имя, голос и/или образ в рекламных или маркетинговых материалах, если это не запрещено нормами действующего законодательства.

Если Данные о вас раскрываются аффилированным лицам и дочерним компаниям, а также третьим сторонам за пределами Российской Федерации (в случае, если для вас применимо), Оператор гарантирует необходимый уровень защиты Данных о вас в соответствии с законодательством Российской Федерации (если применимо).

Раскрытие анонимных данных. Мы также можем раскрывать нашим рекламным партнерам анонимные данные (то есть данные, ни прямо, ни косвенно не идентифицирующие вашу личность), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях пользователей, в том числе игровую статистику и данные о поведении в игре, которые не идентифицируют какого-либо отдельного пользователя и не могут быть использованы для такой идентификации). Мы также можем разрешить нашим рекламодателям собирать анонимные и агрегированные данные в рамках Продуктов, и впоследствии они могут передавать эти данные нам. Наши рекламодатели могут собирать информацию с помощью технологий отслеживания (например, файлов cookie и веб-маяков). Эти технологии позволяют нашим рекламодателям разрабатывать и публиковать адресные рекламные объявления в рамках Продуктов и на веб-сайтах третьих сторон, а также показывать вам рекламу товаров и услуг, которые могут вас заинтересовать. Рекламодатели также используют эти данные для контроля, улучшения и развития собственной деятельности.

Трансграничная передача данных:

Несмотря на то, что первична обработка осуществляется на территории Российской Федерации, в дата-центре, отвечающем всем требованиям безопасности, доступ к вашей информации может мы передаем ваши персональные данные третьим лицам, только если это действительно необходимо. Это происходит в следующих случаях:

Третьи стороны, предоставляющие услуги по поддержке и обслуживанию, включая партнеров, предоставляющих дистрибуторские и платежные платформы, поставщиков облачных услуг, обрабатывающих информацию, указанную в настоящей политике, на своих серверах, для обработки идентификатора заявки на услуги поддержки и обеспечения взаимодействия по вопросам поддержки, для направления маркетинговых и рекламных сообщений и мониторинга эффективности наших маркетинговых и рекламных программ. Любым компаниям, предоставляющим нам услуги, запрещается хранить, использовать или раскрывать ваши персональные данные в каких-либо целях, кроме предоставления нам услуг.

Если применимо и корпоративная структура будет представлять группу, компании, входящие в нашу корпоративную группу, которые обрабатывают ваши персональные данные для управления Веб-

сайтом и Игрой по всему миру. Все компании, входящие в группу, могут использовать ваши персональные данные только в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Регулирующие, судебные и правоохранительные органы, а также другие третьи стороны — для обеспечения безопасности или соблюдения закона. Существуют обстоятельства, при которых мы по закону обязаны раскрывать информацию о вас государственным органам, например для выполнения предусмотренных законом обязательств или требований процессуальных документов, обеспечения соблюдения наших условий, решения вопросов, связанных с безопасностью или мошенничеством, или защиты наших пользователей. Мы также можем раскрывать ваши данные для:

обеспечения соблюдения наших условий и других соглашений, включая расследование любого потенциального нарушения;

обнаружения, предотвращения или иного решения вопросов безопасности, мошенничества или технических проблем; или

защиты прав, имущества или обеспечения нашей или вашей безопасности, а также безопасности третьих лиц, в том числе неопределенного круга лиц, если это требуется или разрешено законом (обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях защиты от мошенничества и снижения кредитного риска).

Третья сторона, которая приобретает нашу компанию или наш бизнес (полностью или основную часть). Мы также можем раскрывать ваши данные третьим лицам, если мы: (а) продаем, передаем, объединяем, консолидируем или реорганизуем какую-либо часть (части) нашего бизнеса или объединяемся с другой организацией, приобретаем ее или создаем с ней совместное предприятие, и в этом случае мы можем раскрыть ваши данные любому потенциальному покупателю, новому собственнику или другой третьей стороне, участвующей в данной сделке по трансформации нашего бизнеса; или (б) продаем (передаем) любой из наших активов, в этом случае ваши данные, имеющиеся у нас, могут быть проданы в составе такого актива и могут быть переданы любому потенциальному покупателю, новому собственнику или другой третьей стороне, участвующей в такой сделке по продаже или передаче.

8. ВАШИ ПРАВА

Вы вправе реализовать свои права на доступ к данным, уточнять, требовать изменить данные, удалить данные и запретить их обработку.

8.1. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПРЯМЫХ МАРКЕТИНГОВЫХ МАТЕРИАЛОВ И ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ

Вы можете отказаться от подписки на адресные маркетинговые материалы в Личном кабинете. Обратите внимание: даже если вы отмените подписку и откажетесь получать персонализированные маркетинговые материалы, электронные письма, сообщения и предложения (как в Играх, так в Интернете в целом), мы все равно будем отправлять вам некоторые уведомления (т. н. «транзакционные уведомления»), например, чтобы подтвердить покупку или изменения вашего Аккаунта, предоставить информацию о гарантии или безопасности, изменениях в Лицензионном соглашении конечного пользователя, Условиях обслуживания и Политике конфиденциальности, а также показывать вам неперсонализированные маркетинговые предложения в Играх и за их пределами. Рассылка всех уведомлений прекращается только после удаления Аккаунта. Кроме того, даже после отказа от подписки на получение наших предложений в Игре и в Интернете, вы все равно можете видеть их в Играх и на некоторых веб-сайтах: это означает, что такие предложения показываются всем или очень широкой аудитории и не адресованы конкретно вам.

Если обработка Ваших данных основана на законных интересах, вы можете в любое время реализовать свое право на возражение против такой обработки. В случае вашего возражения за неимением веских и убедительных законных оснований для обработки данных или при отсутствии необходимости в них для предъявления, исполнения или защиты по искам мы прекратим обработку Ваших данных.

8.2. ПРАВО ДОСТУПА

Вы имеете право на доступ к Данным о вас, полученным нами, то есть имеете право запросить бесплатное предоставление (i) информации о хранении Данных о вас, (ii) доступа к Данным о вас, а

также (iii) копии сохраненных Данных о вас. В случае если запрос затрагивает права и свободы других лиц или не имеет явного обоснования, а также в случае чрезмерного количества запросов, мы оставляем за собой право взимать разумную плату за удовлетворение запроса (с учетом сопутствующих административных расходов) или отказаться от его удовлетворения. Мы также не сможем предоставить вам некоторые Данные о вас, опубликованные вами или предоставленные при использовании наших Продуктов в конкретном поле, на веб-сайте и т. д. вопреки нашему уведомлению об отсутствии необходимости в такой публикации.

8.3. ПРАВО НА ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ

Вы самостоятельно определяете, какой псевдоним, адрес электронной почты, номер телефона, страна (только в исключительных обстоятельствах), учетные записи социальных сетей, доверенные сайты и способы оплаты будут связаны с вашим Аккаунтом. При любых изменениях вышеуказанных данных внесите соответствующие изменения в Аккаунт. Сообщите нам в случае несоответствия каких-либо Данных о вас действительности.

8.4. ПРАВО НА УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

При отображении в интерфейсе Сервиса такой опции, Вы имеете право запросить удаление Данных о вас путем удаления вашего Аккаунта в соответствующем разделе, при отсутствии – через коммуникацию со службой поддержки.

В результате удаления вашего Аккаунта вы потеряете доступ к Сервису и всем размещенным Продуктам, включая доступ к связанной с вашим Аккаунтом информации об Аккаунте, подпискам (при наличии), доступа к форуму/форумам, а также к другим сервисам, для доступа к которым используется Аккаунт.

Невозможность осуществления платежей после удаления Аккаунта. После удаления вашего Аккаунта вы не сможете совершать платежи в Премиум-магазине, в том числе в течение периода восстановления. Если в результате технической ошибки или по любой другой причине платеж производится после удаления Аккаунта, мы вернем вам сумму платежа и не предоставим вам соответствующие Права на неактивированные данные и команды.

Обстоятельства, затрудняющие удаление Аккаунта. В некоторых случаях могут существовать некоторые обстоятельства, затрудняющие удаление Аккаунта и, следовательно, Данных о вас. Так, если вы являетесь командиром клана в Игре, в большинстве случаев вы сможете удалить свой Аккаунт только после передачи командования кланом другому пользователю или роспуска этого клана. В некоторых случаях, в зависимости от сложности и количества запросов, период удаления Данных о вас может быть продлен, но не более чем на два последующих месяца.

Удаление Данных о вас без удаления Аккаунта. Мы сохраняем большинство Ваших данных до получения от вас запроса на удаление Аккаунта, направленного с помощью инструментов Личного кабинета. Тем не менее, некоторые Данные о вас удаляются даже при действующем Аккаунте. Так, удалению подлежат:

- ваши Контактные данные, размеры одежды, цветовые предпочтения и т.д., указанные вами в целях персонализации или для получения приза и организации вашей поездки на наши мероприятия в течение 10 (Десяти) дней после отправки нами приза на ваш адрес;
- данные о вас, которые мы собрали в ходе альфа-тестов, супер-тестов, тестов UX, опросов, анализа общественного мнения в социальных сетях, например, в YouTube и на оффлайн-мероприятиях, в течение не более 10 (Десяти) дней после завершения анализа, агрегирования данных и формирования отчетов по повышению качества наших Продуктов;

Сохраняемая информация. По истечении периода восстановления мы удалим все Ваши данные, за исключением данных, необходимых для выполнения требований применимого законодательства (например, о налогообложении и бухгалтерском учете), а также для обнаружения, расследования и предотвращения нарушения правил Игры, Лицензионного соглашения или урегулирования споров и принудительного исполнения наших соглашений. После удаления вашего Аккаунта также сохраняется анонимная или обезличенная информация. Информация, которую опубликовали (например, в чатах Игры или на форуме), остается видимой и после удаления вашего Аккаунта или информации в вашем профиле или почтовом ящике; мы также не контролируем данные, скопированные другими участниками/пользователями из наших Продуктов. В качестве источника

контента, связанного с удаленными аккаунтами, в группах указывается неизвестный пользователь. Ваш профиль может продолжать отображаться в других службах (например, в результатах поисковой системы) до обновления соответствующей кэш-памяти.

9. ЖАЛОБЫ

В случае возникновения жалоб на несоблюдение нами нормативных требований вы можете обратиться к нашему ответственному за защиту данных, как указано в разделе 2 выше. Вы также имеете право подать жалобу в органы надзора за защитой данных в вашей юрисдикции.

10. МЫ ОСТАВЛЯЕМ ЗА СОБОЙ ПРАВО ИЗМЕНЯТЬ НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы вправе периодически по разным причинам вносить изменения в настоящую Политику, например, для отражения правовых и нормативных изменений, изменений отраслевых принципов и технических разработок. Если изменения существенны, мы можем направить вам дополнительное уведомление на указанный вами адрес электронной почты.

11. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

11.1. Вы вправе

- получать бесплатный доступ к информации о себе посредством просмотра Учетной записи;
- контролировать уровень конфиденциальности на Сервисе (если Сервиса предлагает опции по сокрытию/публичности данных);
- самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе путем редактирования информации в Учетной записи (если предусмотрено Сервисом), а в отсутствие функционала, просить о таких изменениях службу поддержки посредством обращений;
- удалять и./или требовать удаления информации, при этом удаление Пользователем определенной информации о себе из Учетной записи Пользователя может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа к Сервису.
- требовать уточнения информации о вашей Учетной записи, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки и если функционал Сервиса не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию;
- на основании запроса получать информацию, касающуюся обработки информации о себе;
- оказаться от обработки персональных данных путем направления запроса об этом.

11.2 Право на доступ к персональным данным подразумевает запрос о предоставлении нижеследующей информации: подтверждение факта обработки персональных данных нами;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые нами способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по нашему поручению, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Закона о персональных данных (для пользователей в РФ);
- иные сведения, предусмотренные применимыми законами.

Указанные выше данные мы предоставим вам или вашему представителю при обращении либо при получении запроса от вас или вашего представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего вашу личность или личность вашего представителя, сведения о дате выдачи такого документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие ваше участие в отношениях с нами (сведения о заключении договора с нами и иные), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки нами ваших персональных данных, ваша подпись или подпись вашего представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законом.

Если указанные выше сведения и ваши персональные данные были вам предоставлены для ознакомления по вашему запросу/обращению, вы можете обратиться к нам повторно/направить нам повторный запрос не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения/первоначального запроса, если более короткий срок не установлен применимыми нормативными правовыми актами (кроме случаев, когда необходимые сведения/обрабатываемые персональные данные не были вам предоставлены в полном объеме на основе первоначального обращения, - тогда вам необходимо направить нам повторный запрос с соблюдением указанных выше требований и добавив в него обоснование, при этом ждать 30 дней не требуется). Если же ваш повторный запрос не соответствует установленным требованиям, мы можем отказать вам в его обработке до устранения таких несоответствий.

При этом, ваше право на доступ к своим персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

11.3. Право на уточнение и удаление данных

Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки нами ваших персональных данных аналогично списку из п.11.2.

Вы вправе требовать от нас уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Вы самостоятельно контролируете, какой логин, какие контактные данные (включая e-mail и телефон), платёжные данные, аккаунт в социальных сетях мы ассоциируем с вашим аккаунтом в рамках Сервиса. При обработке персональных данных мы предпринимаем необходимые меры для поддержания корректности и актуальности данных применительно к целям обработки нами таких данных. Если ваши персональные данные неактуальны или являются неполными, вы можете самостоятельно внести необходимые правки (в рамках Сервиса) либо обратитесь к нам с использованием контактных данных.

У вас есть право потребовать удаления ваших персональных данных путём обращения за удалением аккаунта с использованием указанных выше контактных данных. Удаление вашего аккаунта приведёт к полной потере доступа к Сервису и играм через такой аккаунт, вы также утратите доступ к информации, связанной с вашим аккаунтом и играми, к примеру, к платёжной информации.

Вы также вправе отозвать своё согласие на обработку нами ваших персональных данных полностью или частично. Для этого, пожалуйста, обратитесь к нам с использованием контактных данных в Разделе 2 настоящей Политики. В случае отзыва вами согласия на обработку персональных данных мы прекратим их обработку в указанной вами части или обеспечим прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по нашему поручению) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожим персональные данные или обеспечим их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по нашему поручению) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от отзыва согласия, если иное не предусмотрено соглашением с вами или применимыми законами. В случае отсутствия у нас возможности уничтожить персональные данные в течение указанного срока, мы осуществим блокирование таких персональных данных или обеспечим их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по нашему поручению) и обеспечим уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен применимыми законами.

PRIVACY POLICY

Effective Date: From the date of publication on the website.

We are committed to upholding and respecting your rights to your data. This Privacy Policy (the "Policy") describes how we collect, process, use, and share data about you when you download, play, and use our websites, apps, and other products.

"Data about you" (or "Your Data") refers to that of an identified or identifiable natural person. Data about you (Your Data) may include, for example, your phone number, email address, information about your age, gender and gaming preferences. Anonymous or anonymized information that we cannot associate with you personally does not fall into the category of Data About You (Your Data).

By downloading and installing the Game client/client application for launching the Games, using the website of the Game or Games (platform), you confirm that you have fully read the text of this Policy, understand it and, acting freely, in your own interest and expressing your will, fully agree with it, without any exceptions and/or reservations, as well as freely, having full information and acting in accordance with your interests, you explicitly express your consent to the processing of your personal data in the in accordance with this Policy, including with the involvement of third parties, as specified in this Policy.

If you do not agree with any of the provisions of this Policy, please immediately stop using the site/Games and refuse to download and install.

In the event of a change in the processing of users' personal data, we will reflect it in the text of this Policy and publish a corresponding notice on the relevant website. However, as we may make changes to this Policy, which will be effective from the time the updated version is posted, we would like to draw your attention to the need to open the Policy from time to time to ensure that you are familiar with the current version of the Policy. By continuing to use the Site/Game after making changes to the Policy, you confirm your consent to such changes.

Due to the flexibility of technological processes, additions to the lists of cookies with the date of modification are allowed, while the current version of the document cannot be completely replaced until the number of changes in file types requires updating this version.

1. CONTACT DETAILS, PRODUCTS, APPLICABLE LAW

In this Policy, the **Operator**, "**we**", "**us**" or "**our**" means the companies named below or their affiliates providing the relevant Service/Game in other jurisdictions.

In order to ensure the use of the Service and the Games, Your Personal Information is collected and used by the Service Operator to the extent related to the Service and by the Publisher to the extent related to the Games.

Taking into account that at the time of the launch of the Service, the Service Operator and the Publisher are the same legal entities, the distribution of liabilities is as follows:

Personal Data (Privacy) Ordinance (Cap. 486) of Hong Kong (the "PDPO") and other applicable laws depending on the territory. We will update this Privacy Policy regularly in order to ensure ongoing compliance with the applicable laws and for any other purpose we deem reasonably necessary. This Privacy Policy is an external policy and applies to the processing of Personal Data in which we act as the data controller within the meaning of the GDPR and as the data user within the meaning of the PDPO. This is the case when we determine the purpose for and the means for the processing of Personal Data within the purposes of this Privacy Policy.

PDPO operates under data protection principles (DPPs) in connection with the following:

- Collection purpose and means (DPP1): Data subjects should be informed of the purpose of collecting personal data (including any transfers) and their rights. The data collected should not be excessive for the relevant purpose.

- Accuracy and duration of retention (DPP2): Data users must ensure that personal data is accurate and is not retained longer than necessary for the fulfillment of the purpose of collection.
- Use of data (DPP3): Data users must not use the personal data for any new purpose unrelated to the original purpose when the data was collected without first obtaining the data subject's express and voluntary consent.
- Data security (DPP4): Data users must protect the personal data they hold against unauthorized or accidental access, processing, erasure, loss or use.
- Openness and transparency (DPP5): Data users must ensure the openness of their personal data policies and practices, the kind of personal data held and the main purposes for holding it.
- Access and correction (DPP6): Data subjects have the right to request access to and correction of their own personal data.

For Users located in the Territories other than RU CIS, Eurasian Economic Union, the Service Operator and the Publisher are represented by a legal entity established under the laws of Hong Kong (data controller/data controller): Digital Entertainment Hong Kong Limited, having its registered office at 19 Wilson HSE 1001-2, Windam St. Central 19, Hong Kong.

This Policy applies to all listed products (collectively, the "**Products**"):

- (i) PC and mobile games that link to this Policy and are available through the Websites and gaming platforms (the "**Games**")
- (ii) websites that link to this Policy, including at the address of Service baseplatform.online (hereinafter referred to as the Site, Website)
- (iii) products and applications (including support applications and forums) related to the Games
- (iv) the Service account, the Game account ("**Account**") and any other operated/administered online games, websites, applications and products on which a link to this Policy is posted.

This Policy also applies to any of our offline activities in the course of which you are provided with access to this Policy.

Relations in the field of personal data with users from other countries are regulated taking into account the requirements of the legislation of such countries, the specifics are set out in the Privacy Policy for English-speaking players (if applicable and it follows from the interface that the Game is also available in other languages).

2. CONTACT DETAILS OF THE DATA PROTECTION OFFICER

If you have any questions about this Policy, how we treat your data, or if we comply with applicable law, please contact Us at: If you have any questions about this Privacy Policy, You can contact us:

Digital Entertainment Hong Kong Limited
Privacy@digital-e.group

The User's consent to the processing of personal data, provided in the manner and rules of the Policy, is valid until such consent is withdrawn. To withdraw your consent, please contact us at the e-mail address of the Data Protection Officer, in case you contact us through the technical support section of the Service, or on another resource that the Operator will separately inform, we will also process it.

For users located in the European Economic Area (EEA) or other countries outside the EAEU and/or the CIS, the Privacy Policy for English-speaking players applies.

3. GENERAL INFORMATION

We process your data only if such processing is necessary for the performance of a contract with you, the performance of our legal obligations and our legitimate interests, if such interests are not overridden by your interests, fundamental rights and freedoms, for the exercise of which the protection of your data is required.

It is in our legitimate interests to provide and improve the quality of the Products in an efficient, safe and harmless manner. We are committed to providing a level playing field for everyone who uses our Products.

3.1. YOUR PREFERENCES

The Operator does not check the Accounts provided by the User and cannot judge their reliability, as well as whether the User has sufficient legal capacity to provide scientific data. The Operator reasonably believes that the User provides accurate and sufficient Login Credentials, as well as updates them in a timely manner. By registering an Account, the User confirms that he has reached the acceptable age of use in accordance with applicable law.

We inform you that you have the right to:

- opt out of receiving direct marketing communications via email, Games and the Internet. For more information, please see Section 8.1 "Opting Out of Direct Marketing Communications and Right to Object";
- access the Data we collect and store about you. For more information, see Section 8.2 "Right of Access";
- delete your Account and associated Data about you. For more information, please refer to Section 8.4 "Right to erasure".

3.2. INFORMATION SECURITY

We take reasonable security measures to protect your data from loss, theft, misuse and unauthorized access, disclosure, alteration and destruction, taking into account the risks associated with the processing and the nature of the data.

Technical security measures are implemented taking into account the level of technology development, the nature of the information being processed and the risks associated with its processing.

Information is processed mainly automatically, when employees or contractors gain access, the amount necessary for the performance of duties necessary for the performance of such persons to perform their official duties is controlled, while legally significant decisions are not made on the basis of automatic processing.

3.3. DATA PROCESSING BY THIRD PARTIES

We may share Data about you with our affiliates, subsidiaries, vendors, or agents working on our behalf for the purposes set out in this Policy. For example, we may engage companies to help protect and secure our systems or Products. All of our suppliers and agents must comply with our data privacy and security requirements; They are not allowed to use the data they collect about you for any purpose other than as specified by us. Such companies may be located outside Hong Kong, as well as outside the EU. We may also disclose your data to a third party if we decide to transfer our business to that party so that you can continue to receive our services without delay. Your personal information may also be transferred to our successor in title in the event of a merger, acquisition, reorganization, bankruptcy or other similar event.

The username and other information you provide in gameplay may be available to all users of the Game. We take technical and organizational measures to ensure the security of your data. If you have posted your personal information in public places (resources available to other users of the Game), such information becomes available to other users of the Game, and may also be copied and/or distributed by such users. Once other users have accessed or copied your data, neither you nor we will be able to delete that data from others

Users. If we share your data with certain third parties, including our contractors, a prerequisite for working with such a third party is that they comply with their obligations to maintain the confidentiality of your data obtained on the basis of this Policy. For more information, please refer to Section 6 "Data Transfers".

CHILDREN/MINORS PRIVACY NOTICE FOR PARENTS/LEGAL GUARDIANS According to the GDPR, COPPA and other applicable laws and regulations, the minimum age for you to play our game services unsupervised is 13 (in United States of America)/ 14(in United Kingdom)/16(in Europe)/18(in most countries) years old. We will not knowingly collect personal data from children under this age without prior consent from their parents or legal representative. If you are a child under the age abovementioned, we will require parental consent before an account is created for you and personal data associated with it collected and use all reasonable efforts to verify that the consent was given by the child's parents or legal

representative, considering available technologies. We encourage parents to instruct their children to never give out personal data when online.

If under applicable law a parental consent is required, children can use the website or Game only with the parental consent. For the purpose of parental consent, when setting up an Account, a child must provide email address of his/her parent/ legal guardian. We use that email address to contact the child's parent/legal guardian to ask for his/her consent for child's registration and our use of the child's personal data in respect thereof. We will use email address of parent/ legal guardian solely for parental consent purposes.

At any time, parent/legal guardian can refuse to permit us to collect further personal data of their children in association with a particular Account, and can request that we cease collecting of such personal data, by sending a corresponding request via privacy@digital-e.group For the matters related to children's personal data collecting parents/legal guardians can contact us.

3.4. DATA RETENTION

We will retain your personal information for as long as required to perform the purposes for which the data was collected, depending on the legal basis for which that data was obtained and/or whether additional legal/regulatory obligations mandate that we retain your personal information during the term that is required and/or permissible under applicable/relevant law.

You may delete your personal data by removing the data from your Account; alternatively, you can delete your Account.

You may request to remove your Account and data by contacting the support service or via e-mail: privacy@digital-e.group

4. PURPOSES AND COLLECTION OF INFORMATION

The purposes of personal data processing are:

1. participation in testing the Game, gaining access to the Account and the Game in connection with testing, collecting feedback);
2. detection, investigation and prevention of fraud in the Game;
3. ensuring the gaming process (providing the ability to install the Games, use the Products);
4. management and administration (identifying the owner of the Account, providing the user with information about the Account, transactions, features of our Websites, and changes to our policies);
5. Provide support and complaints (including, but not limited to, product updates, troubleshooting, etc.);
6. organization of trips, receiving gifts and awards that can be won in offline competitions, etc.;
7. carrying out communications (marketing communications, sending offers in which you may be interested, in-game offers depending on the cohort);
8. quality improvement (implementation of activities, correction of errors, addition of tools, services, functionality, including through analytical surveys and questionnaires);
9. targeted advertising, other effective advertising;
10. organization of loyalty programs, implementation of promotions, providing partners with your minimum necessary data;
11. organization of logistics in connection with events related to the promotion of the Games;
12. comply with legal requests from government agencies and requests from payment services;
13. fulfillment of obligations to the copyright holder of the Game, in the event that the copyright holder is different from the publisher;
14. the ability to distribute resources within a group of companies;
15. correct determination of the user's location in order to comply with legal requirements, including tax obligations, as well as to prevent the use of the Games in violation of the rights of the copyright holder/publisher
16. to provide information you request;
17. to contact you, to send you information about our services, and to notify you about changes or updates to the platforms or our services
18. to prevent, detect, investigate and prosecute security threats, fraud, misconduct or other unlawful or malicious activity on Service;
19. to resolve disputes and enforce our agreements;
20. to protect our legal rights, property or safety, or to protect third parties

In respect of cookies specifically, we collect and process cookies for the following purposes:

- to authenticate your identity to facilitate your log-in;
- to provide information you request;
- to improve the design, functionality, performance and content;
- to personalise user experience and measure overall effectiveness

When you use our Products, we collect information either directly from you (when you provide information to us) or indirectly (e.g., through the technology of our Products).

5. DIRECT RETRIEVAL OF INFORMATION

We collect Data about you and other information you provide based on your consent.

Account Data

When creating an Account, you may be asked to provide your details, including your email address. You can also use your credentials from other services (including social media) to speed up account creation. We also generate a unique number/identifier ("user ID") in connection with your Account, which is used to identify you when you use our Products.

Content data

We may receive your data when you register for and use other Products (e.g., game forums, chat rooms) or provide feedback about our Products. This data includes:

- information that you post, comment, like or share on any of the forums related to the Games ("Forums"), on the group pages of the Service Operator/Game Publisher on social networks and on the Websites;
- information sent via "game chat" in the Games, including through in-game voice chat;
- information you provide when requesting information or receiving assistance from us, or when purchasing a product or service, including information necessary to process your orders with the relevant payment processor, which may include the amount of the transaction, but does not include your financial data, which is sent directly to the payment processor using security protocols;
- additional information, in addition to Account Data, that you provide to us when participating in contests, contests, tournaments, loyalty programs, offline events, surveys (e.g., contact details);
- information you provide to us for the purpose of participating in or during your participation in alpha testing, super testing, and UX testing.

Personal contact data

At your request and with your consent, we collect data about your personal contacts, including the first name, nickname, email address and phone number of your personal contacts, for example, to find your contacts in our Products or to invite your contacts to register for our Products as part of referral programs, etc. By using such functionality, you confirm your consent to our use of your personal contact information for the fulfillment of your Query.

Other data you provide voluntarily

You may voluntarily provide us with other information without our request; In such cases, you are solely responsible for such information.

5.1. INDIRECT INFORMATION

This information may include, but is not limited to, anonymized browser and device information (software and hardware used), data collected through automated electronic interactions, application usage data, demographic information, geographic and geolocation information, statistical and aggregated information ("Other Information"). Statistical or aggregated information does not directly identify a specific individual, but may be derived from your data. For example, you can aggregate your data to calculate the percentage of users in a particular country. Other information combined with your data will be treated as your data.

5.1.1. Tracking Data and Cookies

We and our partners (e.g., marketing partners and analytics providers) use cookies (text files placed on your computer that allow analysis of how you use our Products) and similar technologies (e.g., web

beacons, pixels, tags, and device identifiers) to recognize you and/or your device(s) and our Products, and to improve the quality of the Products we offer, marketing, analytics, or website features. The use of cookies is standard on the Internet. You can set your browser settings to refuse to accept cookies or to notify you when cookies are being sent. You can refuse the use of cookies by selecting the appropriate settings on your browser. However, please note that this may limit access to the full functionality of our Websites.

The volume and patterns of website traffic (e.g., the daily number of visitors to a particular website or page) are commonly referred to as "**Tracking Data**." This type of indirectly collected information is collected through a variety of means (e.g., an IP address, a number that is automatically assigned to your computer to use the Internet). Web servers (computers that serve web pages) automatically identify your computer by its IP address. When you visit any of our Websites, our servers log your computer's IP address.

The following types of cookies are used:

- Strictly necessary cookies / technical cookies: these cookies are necessary for the operation of the website and the Game and the provision of functionality to the User; among other things, they allow the Operator to determine the software used by the User and the User's equipment, including the type of browser;
- statistical/analytical, profiling cookies: to collect information about the number of users, the operations performed by them;
- technical cookies: files record information about users' interaction with the site and the Game, which helps to work on improvements;
- Functional cookies: store, for example, your preferences (such as language and location);
- (Third-Party) Tracking Cookies/Advertising Cookies: These cookies collect information about traffic sources and also help us improve our offerings.

Information collected with the help of cookies placed on the User's device may be available to both the Operator and web analytics companies Yandex.Metrica and/or other similar services. The use of information outside the Services collected through cookies for advertising purposes, if any, may be subject to separate user agreements available on the Website or third-party sites.

Web Beacons. Web beacons are small objects that are embedded, usually invisibly, into a web page. Certain sections of our Service and our emails may contain small electronic files known as web beacons (also referred to as clear gifs, pixel tags, and single-pixel gifs) that permit the Company, for example, to count users who have visited those pages or opened an email and for other related website statistics (for example, recording the popularity of a certain section and verifying system and server integrity).

We also use Google Tag Manager on the website for storing and managing third-party code for better web analytics.

5.1.1.1. How to Delete Cookies and Opt Out of Targeted Advertising and Analytics

Like most online services, we and our partners use cookies and similar technologies to provide and personalize the Service, analyze its usage, display targeted advertising, and prevent fraud. You can disable cookies in your browser settings, but this may disrupt the normal operation of some parts of the Service.

To limit the display of behavioral targeted ads, limit the tracking of the effectiveness of ads in your device settings. Please note that the algorithm for disabling this feature will be different in each browser and device, and that new settings may take some time to take effect.

Displaying ads on the web: You can also adjust your browser settings to limit the tracking of the effectiveness of certain ads through the use of cookies (for example, in Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>), or by visiting the following sites: <http://www.aboutads.info/choices> and <http://www.youonlinechoices.eu>.

Do Not Track. Your browser settings allow you to automatically transmit a "Do Not Track" signal to the online services you visit. However, it should be taken into account that there is no uniform approach in the industry for how site and application operators should respond to these signals. Accordingly, we will only check for or respond to "Do Not Track" signals if we are required to do so by law. For more information about the Do Not Track signal, visit <http://www.allaboutdnt.com>'s website.

5.1.2. Game-Related Information

In order to provide services to you quickly and efficiently, we need to collect, store and use various information about your use of our Games. "Game-Related Information" includes so-called "game statistics".

By "game statistics" we mean information about your preferences and achievements in the Games, participation, actions and achievements in clans and battles, frequency of play, etc.

5.1.3. Device & Geographic Location Information

In order to troubleshoot glitches and other technical problems that may occur when installing the Games and using our Products, and to improve their usability for you, we collect, store, and use information about the device on which you use the Products, including device type, hardware and operating system, settings, unique device identifiers, and error data (if any). The type of device and its settings often determine whether all or part of the information is collected. You may also install applications that collect and use additional data necessary to troubleshoot crashes, errors, and other technical problems that occur when you use the Products.

In order to improve the suitability of the Products for you, and only with your permission, we may also collect your precise location data from your mobile devices using the GPS system. Your device's Wi-Fi and IP addresses may be used to determine your approximate location.

5.1.4. Fraud & Abuse Detection Information

We may also collect certain data (e.g., IP address, username, etc.) to detect, investigate, and prevent violations of the rules of the Game and the End User License Agreement. This data is used solely for the purposes of detecting, investigating and preventing fraud in the Game and is deleted twelve months after collection if it cannot be used to prove fraud. If the data can be used to prove a fact fraud or other fraud, or violation of the terms of the End User License Agreement, we retain them for the establishment, exercise or defense of legal claims during the applicable statute of limitations. Please note that any data stored for the above purpose may not be disclosed to you or any third party, as such disclosure would disrupt the mechanism by which we detect, investigate and prevent fraud and violations of the Game rules and other violations of the End User License Agreement.

5.1.5. Information from publicly available online resources

We may use publicly available information (e.g., from YouTube) to get your feedback about the Games and Products and to incorporate them into improving the quality of our Products. We may collect this data ourselves or receive the results from partners who are engaged in public opinion analysis on various issues.

5.1.6. Information from our partners

In some cases, we receive your data as a data controller. This means that such data is controlled by our partners and we only use it in accordance with the instructions of the partners and the requirements of applicable law. We use this data to fulfill our obligations under the End User License Agreement (EULA) and to improve the quality of the Products, and if the processing of this data is necessary for us to comply with a legal obligation.

Payment Partners. When you purchase in-game items, in-game currency, or a limited-time premium membership using a credit card, we may receive and process a portion of your credit card number, credit card issuer information, and full billing address from our payment partners.

Advertising Partners. In order to provide you with in-game items and/or in-game currency to participate in various loyalty programs, we may also receive information from our partners, such as telecommunications companies, banks, cashback services, travel agencies, etc.

Social networks. We have created certain Games-related group accounts and pages on YouTube, Discord, VK, and other social media platforms to make it easier to communicate with our players who want to ask questions about our Products or prefer to learn about our Products on social media. In addition, we receive information related to your social media account, to allow you to integrate or link your account to your Account or our Products. For example, you can link your Account using your YouTube account credentials. In this case, we will receive your channel ID from YouTube in order to link your social media account to your Account. If you are a content creator, we may access your channel subscribers/members to find our player accounts and provide them with in-game customization items or assets. Any data about you obtained from such sources will be stored in accordance with this Policy.

5.2. OTHER PARTNERS

Service for processing requests from users:

6. USE OF DATA

The performance of a contract with you requires the processing of your data. Unless otherwise provided by law, user data is used for the following purposes:

- To provide you with the Products you have requested, i.e., to enable you to install the Games, use the Products, and verify and confirm your payments;
- Provide you with information about your Account, transactions, features of our Websites, and changes to our policies;
- Provide support (including, but not limited to, product updates, troubleshooting, etc.);
- organizing trips, receiving gifts and awards that you can win in offline contests, etc.

6.1. COMMUNICATION OBJECTIVES

We use your data for our legitimate interests to market our Products in accordance with this Policy. Therefore, once you have created an Account, we may use your email address, nickname, IP address and mobile phone number to send you emails, messages and targeted offers related to the Games (both in-game and online). In addition, if you have subscribed to the newsletter, we may send you emails, messages and targeted offers (both within the Game and on the Internet) regarding offline events, joint projects with partners.

6.2. IN-GAME OFFERS We may also use Game Related Information to send you certain in-game offers that we think will be most useful to you. Before we send you an offer, we collect Game-Related Information about different participants, identify their behavior patterns, and create algorithms to identify groups or individual players whose activity in the Game matches a particular pattern of behavior. For such players, we Send in-game offers that may be personalized (e.g., if we want to address you specifically or a relatively small group of players) or non-personalized (e.g., if we want to address a large group of players with the same behavior). We always ensure that such offers do not have a material impact on you or our other players.

6.3. PRODUCT QUALITY IMPROVEMENT GOALS

We analyze your data to determine how we can improve the quality of the Products and our work to make them more relevant and interesting for our players. We may also ask you to participate in surveys related to the Products, and it is up to you to decide whether or not to participate and what information to provide.

6.4. DETECTION OF FRAUD AND VIOLATIONS OF THE END USER LICENSE AGREEMENT

We use the information necessary to detect, investigate and prevent violations of the rules of the Game, violation of the requirements of the End User License Agreement, as well as the rules and principles of the Game only for the above purposes. If the data can be used to prove fraud or other fraud, or a breach of the End User License Agreement, we retain it to establish, exercise or defend legal claims for the applicable statute of limitations.

6.5. AUDIENCE SERVICES

We also use your audience data to find people (or similar people) who have used or visited our Products or whose identities are identified in one or more of our databases ("**Targeted Advertising**"). To do this, we provide access to a list of hashed email addresses.

Vendors and advertising partners may act as our data processors or, in certain cases, as data controllers and decide how to process your information. We encourage you to read their privacy policy and terms of use. To opt out of sharing your hashed email address to receive Targeted Advertising, please contact us by email and indicate that you wish to opt out of Targeted Advertising. We will remove your email address from any lists that will be shared with advertising partners in the future for the purposes of serving Targeted Ads.

7. DATA TRANSFER

In order to fulfill the terms of our agreement with you and to comply with our legal obligations and interests, we may share your data with the following categories of third parties:

7.1. Payment Partners: We share with payment service partners your email address, IP address, in-game purchase information requested by you on the Service (websites, if relevant and the purchase can be

made on dedicated landing pages), as well as other information that you provide to us for the purpose of completing purchases and withdrawal requests.

- 7.2. Advertising and Measurement Partners:** We share your email address, nickname, IP address, and other information that you provide to help target, deliver, and measure the effectiveness of online advertising on third-party services, and to facilitate the transmission of information that may be useful, relevant, or of interest to you, such as allowing you to receive rewards for viewing in-game ads. These individuals may act as our data processors or, in certain cases, independently decide how to process your information.
- 7.3. Data Storage Partners:** Some of the data we collect is stored on servers of third-party storage services;
- 7.4. Software Providers:** In order to properly provide the Products, we need to use third-party software solutions, such as to conduct in-game surveys, including to store your responses.
- 7.5. Research Partners:** We may share some of your data (e.g., game statistics) for market and other research purposes. We share anonymous data with our partners if your data is not needed for the requested services or research;
- 7.6. Customer Support Partners:** In some territories and in connection with certain products, we engage third parties to provide you with relevant player support services. These companies may have access to user data, including Data about you, that you provide when you submit a support request.
- 7.7. Information Shared with Other Players:** Allowing other players to see your nickname and your game stats within our Products is essential to improving your Game experience. If you are banned from participating in the Game due to complaints from other players, we may notify them of such ban. Please note that clan members have access to more of your game stats than other players.
- 7.8. Public Information:** Our Products may also have message boards, forums and/or chat rooms where users can exchange ideas and communicate with each other. When posting a message on a message board in a forum or chat, keep in mind that this information will be available to everyone on the network; You post it at your own risk and are solely responsible for any information you post. Your nickname and game statistics may also be available in the recording of the Games and other videos that we or other players may create and post online. We ask that you do not include any personally identifiable information in the pseudonym. To change your nickname, please contact Player Support.
- 7.9. External Moderators and Testers:** Some of your data (such as IP address, nickname, Player support ticket details) may be available to third-party volunteer moderators and testers who contribute to improving the quality of the Products (e.g., improving the speed of responses to your questions about the Games). We ensure that the use of your data by moderators and testers in this context is governed by a confidentiality and data protection agreement.
- 7.10. Corruption and Fraud Prevention Companies:** We may disclose the information necessary to detect, investigate and prevent violations of the Game rules and the End User License Agreement only for the above purposes.
- 7.11. Logistics Partners:** In order to organize your travel (e.g., as a participant in virtual sports competitions) and to provide you with prizes that you may receive through the use of our Products, we may share your mailing address and other necessary data with our logistics partners or ask you to provide them with such data directly.
- 7.12. Game Developers and Publisher Change:** Please note that when publishing third-party Games, the developers of the latter may process certain data necessary to further improve the quality of the Games and other Products, for example, Game-related Information. If we transfer the right to publish any Games and other related Products to a third party, then the new publisher will have the right to use your data in the manner similar to that set out in this Privacy Policy, unless otherwise expressly communicated to you.
- 7.13. Public Authorities and Auditors:** Some data is subject to disclosure to public authorities, such as tax and customs authorities, auditors and other competent parties in accordance with the laws of each local jurisdiction in which we operate.
- 7.14. Related Companies:** As a global company, we share information with our affiliates and/or related parties who act as data processors. This information may be processed by our representative offices/subsidiaries/partners around the world. Your data may also be processed outside the jurisdiction in which it was collected (e.g. the Republic of Belarus), which imposes security requirements on controllers data transmitted to processors).
If we share your personal data with our affiliates, we will ensure that we provide an adequate level of protection for your personal data.

We also implement technical and organisational measures to protect user data:

- v) restrict access to personal data (in such a way that only personnel who need to process personal data in order to conduct our business have access to the relevant data);
- vi) special measures to minimize the amount of data processed and mechanisms for establishing obvious retention periods for personal data;
- vii) we apply security practices to information in electronic form and on physical media, and we apply measures taken by the industry;
- viii) We process personal data subject to human intervention.

We do not make decisions that may have legal consequences for you or otherwise affect your rights and legitimate interests, based solely on the automated processing of personal data, except in cases and under the conditions provided for by the relevant legislation.

7.15. Change of control: We may disclose your information as part of or in the course of negotiating/preparing for the sale, merger, change of control structure of our company, when we acquire or merge our assets or any portion thereof in any way, or when we transfer all or a portion of our business to another business. In addition, when the right to publish Games and other related Products is transferred to a third party, the new publisher will be entitled to use your data in the manner similar to that set forth in this Policy, unless otherwise expressly communicated to you.

7.16. Third-Party Game Developers: We also host games that are fully developed by third-party developers on the Service. When you play these games, we may share your data with third parties, including your ID, nickname, in-game purchases, and game bans. In this case, we and the third-party game developer act as independent data controllers. Such third-party developers are responsible for your actions on these platforms, and we encourage you to read their privacy policy.

7.17. Security and Compelled Disclosures: We disclose information to comply with legal requirements or other legal process (e.g., to comply with tax and customs authorities, auditors, and, where necessary, in response to lawful requests from public authorities, including to comply with security or law enforcement requirements). We also disclose data to protect rights, property, prevent harm to life, and health, our safety, the safety of the Products or any other person.

7.18. Contests: Our contests, contests and tournaments ("**Competitions**") may be co-organized with other parties or offered by others. When you voluntarily participate in a Competition, we disclose your data in accordance with the official rules of the Competition, as well as for administrative purposes and as required by law (e.g., in relation to the list of winners). When you participate in the Competition, we may allow the sponsor and/or others Organizations may use your name, voice, and/or likeness in advertising or marketing materials, unless prohibited by applicable law.

If the Data about you is disclosed to affiliates and subsidiaries, as well as to third parties outside the Hong Kong (if applicable to you), We guarantee the necessary level of protection of the Data about you in accordance with applicable laws.

Disclosure of Anonymous Data. We may also disclose to our advertising partners anonymous data (i.e., data that does not directly or indirectly identify you) as well as aggregated data (data about groups and categories of users, including game statistics and in-game behavior data, which does not identify any individual user and cannot be used to do so). We may also allow our advertisers to collect anonymous and aggregated data as part of the products, and they may subsequently share this data with us. Our advertisers may collect information through the use of tracking technologies (e.g., cookies and web beacons). These technologies allow our advertisers to design and deliver targeted advertisements on Products and third-party websites, and to show you advertisements for goods and services that may be of interest to you. Advertisers also use this data to monitor, improve, and develop their own operations.

Cross-border data transfers:

We transfer your personal data to third parties only if it is really necessary.

Your information may, for example, be transferred or transmitted to, or stored and processed in other countries outside of where You live. These data transfers are necessary to provide the services set forth herein. The submission of Personal Data by You via the Service may involve the transfer of Personal Data to countries located outside the EEA which do not provide a similar or adequate level of protection to that provided by countries in the EEA. If applicable data protection laws require, we will obtain your consent for these data transfers to countries outside the EEA. We will take all steps reasonably necessary to ensure that any Personal Data is treated securely and in accordance with this Privacy and Cookie Policy.

In the event there is a necessity to export your data to a third country or international organisations outside of the European union/European Economic Area ("EU/EEA") in the event you are European citizen or outside Hong Kong, the transfers shall be secured the basis of an adequacy decision or standard EU Model clauses.

This happens in the following cases:

Third-party support and maintenance providers, including partners who provide distribution and payment platforms, cloud service providers that process the information specified in this policy on their servers, to process the support request ID and provide support interactions, to send marketing and promotional communications, and to monitor the effectiveness of our marketing and advertising programs. Any companies that provide services to us are prohibited from storing, using, or disclosing your personal data for any purpose other than providing services to us.

If applicable, and the corporate structure will represent the group, companies within our corporate group that process your personal data for the purpose of operating the Website and the Game worldwide. All companies within the group may only use your personal data in accordance with this Privacy Policy.

Regulatory, judicial, law enforcement, and other third parties for security or law enforcement purposes. There are circumstances in which we are required by law to disclose information about you to government authorities, such as to comply with a legal obligation or legal process, enforce our terms, address security or fraud issues, or protect our users. We may also disclose your data to:

enforce our terms and other agreements, including investigating any potential breach;

detect, prevent, or otherwise address security, fraud, or technical issues; or

protect the rights, property, or safety of us or you, as well as the safety of third parties, including the general public, if required or permitted by law (sharing information with other companies and organizations for the purposes of fraud protection and credit risk reduction).

A third party that acquires our company or our business (in whole or in part). We may also disclose your information to third parties if we: (a) sell, transfer, merge, consolidate, or reorganize any part(s) of our business, or merge with, acquire, or form a joint venture with another entity, in which case we may disclose your information to any prospective buyer, new owner, or other third party involved in this transaction to transform our business; or (b) sell (transfer) any of our assets, in which case your data held by us may be sold as part of such asset and may be transferred to any prospective buyer, new owner or other third party involved in such sale or transfer transaction.

8. YOUR RIGHTS

You have the right to exercise your rights of access to data, rectification, request correction of data, deletion of data and object to its processing.

8.1. OPTING OUT OF DIRECT MARKETING AND RIGHT TO OBJECT

You can unsubscribe from targeted marketing materials in your Personal Account. Please note that even if you cancel your subscription and opt out of receiving personalized marketing materials, emails, messages and offers (both in the Games and online in general), we will still send you certain notifications (so-called "transactional notifications"), for example, to confirm the purchase or changes to your Account, to provide warranty or security information, changes to the End User License Agreement, Terms of Service and Privacy Policy, and to show you non-personalized marketing offers in and out of the Games. All notifications will be discontinued only after the Account is deleted. In addition, even if you unsubscribe from our offers in the Game and on the Internet, you may still see them in the Games and on some websites: this means that such offers are shown to everyone or a very wide audience and are not addressed specifically to you.

If the processing of your data is based on legitimate interests, you can exercise your right to object to such processing at any time. If you object, we will no longer process your data if there are no compelling and compelling legitimate grounds for the processing of the data or if it is no longer necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims.

8.2. ACCESS RIGHT

You have the right to access the Data we have collected about you, i.e. you have the right to request free of charge (i) information about the storage of Data about you, (ii) access to Data about you, and (iii) a copy

of the Data stored about you. In the event that a request infringes the rights and freedoms of others or does not have a clear justification, or in the event of an excessive number of requests, we reserve the right to charge a reasonable fee for complying with the request (including associated administrative costs) or refuse to comply with it. We will also not be able to provide you with some Data about you that you have posted or provided when you use our Products in a particular field, website, etc., despite our notice that there is no need for such disclosure.

8.3. RIGHT TO RECTIFICATION

It is up to you to determine which alias, email address, phone number, country (only in exceptional circumstances), social media accounts, trusted sites, and payment methods will be associated with your Account. In case of any changes to the above data, please make the appropriate changes to the Account. Please let us know if any Data about you is untrue.

8.4. RIGHT TO ERASURE

If such an option is displayed in the interface of the Service, you have the right to request the deletion of Data about you by deleting your Account in the appropriate section, in the absence - through communication with the support service.

As a result of the deletion of your Account, you will lose access to the Service and all Products posted, including access to Account information associated with your Account, subscriptions (if any), access to the forum/forums, as well as to other services to which the Account is used.

Inability to make payments after deletion of the Account. Once your Account is deleted, you will not be able to make payments in the Premium Store, including during the recovery period. If, as a result of a technical error or for any other reason, a payment is made after the Account has been deleted, we will refund the amount of the payment to you and will not provide you with the relevant Non-Activated Data and Command Rights.

Circumstances that make it difficult to delete the Account. In some cases, there may be some circumstances that make it difficult to delete your Account and, therefore, Data about you. So, if you are a clan commander in the Game, in most cases you will be able to delete your Account only after transferring the command of the clan to another user or disbanding that clan. In some cases, depending on the complexity and number of requests, the period for deleting Data about you may be extended, but not for more than the next two months.

Deletion of Data about you without deleting your Account. We store most of your data until we receive a request from you to delete your Account sent using the tools of the Personal Account. However, some Data about you is deleted even if the Account is active. Thus, the following are subject to deletion:

- your Contact Details, clothing sizes, color preferences, etc., provided by you for personalization purposes or to claim the prize and arrange your travel to our events within ten (10) days after we send the prize to you;
- data about you that we have collected through alpha tests, super tests, UX tests, surveys, public opinion analysis on social media platforms such as YouTube and offline events, for a period of no more than ten (10) days after the completion of the analysis, data aggregation and reporting to improve the quality of our Products;

Information Retained. At the end of the recovery period, we will delete all of your data, except for data necessary to comply with applicable laws (e.g. tax and accounting) and to detect, investigate and prevent violations of the Game rules, the EULA, or to resolve disputes and enforce our agreements. After your Account is deleted, anonymous or anonymized information is also stored. Information that published (for example, in the Game's chats or on the forum), remains visible even after your Account or information in your profile or mailbox is deleted; we also have no control over data copied by other members/users from our Products. An unknown user is listed as the source of content associated with deleted accounts in groups. Your profile may continue to appear in other services (e.g., search engine results) until the appropriate cache is updated.

9. LAMENTATION

In the event of complaints about our non-compliance with regulatory requirements, you may contact our Data Protection Officer as set out in section 2 above. You also have the right to lodge a complaint with the data protection supervisory authorities in your jurisdiction.

10. WE RESERVE THE RIGHT TO CHANGE THIS PRIVACY POLICY

We may make changes to this Policy from time to time for a variety of reasons, such as to reflect legal and regulatory changes, changes in industry principles, and technical developments. If the changes are material, we may send you a further notice to the email address you have provided.

11. RIGHT TO INFORMATION AND ERASURE

11.1. You have the right to

- get free access to information about yourself by viewing your Account;
- control the level of confidentiality on the Service (if the Service offers options for concealing/publicizing data);
- independently make changes and corrections to the information about yourself by editing the information in the Account (if provided by the Service), and in the absence of functionality, ask the support service for such changes through requests;
- delete and/or request the deletion of information, while the User's deletion of certain information about himself from the User's Account may lead to the inability to provide the User with access to the Service.
- request clarification of information about your Account, its blocking or destruction if such information is incomplete, outdated, unreliable, unreasonably obtained or is not necessary for the stated purpose of processing and if the functionality of the Service does not allow the User to independently delete such information;
- on the basis of a request, receive information regarding the processing of information about yourself;
- opt out of the processing of personal data by sending a request to do so.

11.2. The right of access to personal data implies a request for the following information: confirmation of the processing of personal data by us;

- legal grounds and purposes of personal data processing;
- the purposes and methods we use to process personal data;
- personal data processed;
- terms of processing of personal data, including the terms of their storage;
- information on the actual or intended cross-border data transfer;
- name or surname, first name, patronymic and address of the person processing personal data on our behalf, if the processing is or will be entrusted to such a person;
- other information provided for by applicable laws.

We will provide you or your representative with the above information when you contact us or when we receive a request from you or your representative. The request must contain the number of the main document proving your identity or the identity of your representative, information about the date of issue of such document and the authority that issued it, information confirming your participation in the relationship with us (information about the conclusion of a contract with us, etc.), or information that otherwise confirms the fact that we are processing your personal data, your signature or the signature of your representative. The request may be sent in the form of an electronic document and signed with an electronic signature in accordance with the law.

If the above information and your personal data have been provided to you for review at your request, you may contact us again/send us a second request no earlier than 30 days after the initial request, unless a shorter period is provided for by applicable laws and regulations (unless the necessary information/processed personal data has not been provided to you in full on the basis of In this case, you need to send us a follow-up request in accordance with the above requirements and adding a justification to it, and you do not need to wait 30 days). However, if your repeated request does not meet the requirements, we may refuse to process it until the inconsistencies are resolved.

At the same time, your right to access your personal data may be limited in accordance with federal laws,

11.3. Right to rectification and erasure of data

You have the right to receive information regarding our processing of your personal data in the same way as the list in clause 11.2.

You have the right to request that we clarify your personal data, block or destroy it if the personal data is incomplete, outdated, inaccurate, illegally obtained or is not necessary for the stated purpose of processing, as well as to take measures provided for by law to protect your rights.

You are solely in control of which login, contact details (including e-mail and phone number), payment details, and social media account we associate with your account within the Service. When processing personal data, we take reasonable steps to maintain that the data is correct and up-to-date in relation to the purposes for which we process such data. If your personal data is not up to date or is incomplete, you can make the necessary corrections yourself (within the Service) or contact us using the contact details.

You have the right to request the deletion of your personal data by requesting the deletion of your account using the contact details above. Deleting your account will result in a complete loss of access to the Service and games through such account, and you will also lose access to information related to your account and games, such as payment information.

You also have the right to withdraw your consent to our processing of your personal data, in whole or in part. To do so, please contact us using the contact details in Section 2 of this Policy. In the event that you withdraw your consent to the processing of personal data, we will stop processing it to the extent specified by you or ensure the termination of such processing (if the processing of personal data is carried out by another person on our behalf) and in the event that the storage of personal data is no longer necessary for the purposes of processing personal data, we will destroy the personal data or ensure its destruction (if the processing of personal data is carried out by another person on our behalf) within the time limit. not to exceed 30 days from the date of receipt of the withdrawal of consent, unless otherwise provided by the consent to you or applicable laws. If we are unable to destroy personal data within the specified period, we will block such personal data or ensure that it is blocked (if the processing of personal data is carried out by another person on our behalf) and ensure the destruction of personal data within a period of no more than 6 months, unless otherwise provided by applicable laws.

12. SPECIAL SECTIONS FOR SPECIFIC JURISDICTIONS

We are multinational group incorporated outside the EU. Our servers are in the US (several service providers are located there) and your information can be accessed from China Hong Kong. Using our service and providing information to us means that you confirm and understand that your information will be transmitted, stored, and processed on a computer located in Hong Kong.

Specific conditions may be applicable due to the local regulations, that is why We ask You to get acquainted with the following information:

BRAZIL

This section applies to users located in Brazil: in case you need a text in Portuguese, we will do our best to provide you with the version as soon as possible

Consent revocation. Whenever we use your personal information based on your consent, you may revoke the consent that you have previously given for the collection, use and disclosure of your personal information, subject to contractual or legal limitations. To revoke such consent, you may terminate your account through our Support Team via website or you can contact legal and privacy via privacy@digital-e.group. This may affect our provision of the service and the Game to you.

Parental and guardian consent. If you are under the age of 12, this website is not for you, if you are of the age of adolescence (that is from 12 to 18) you should not use the website and the Game for any purpose without first obtaining parental/guardian agreement to this Privacy Policy (both for themselves and on your behalf). We do not knowingly collect personal information from any children without such consent. Please contact our privacy team, if you believe we have any personal information from any children without such parental/guardian consent – we will promptly investigate (and remove) such personal information.

BY ACCEPTING THIS PRIVACY POLICY, YOU EXPRESSLY STATE THAT YOU AUTHORISE US TO COLLECT, USE, STORE, AND PROCESS YOUR PERSONAL INFORMATION, INCLUDING, DISCLOSING TO THIRD PARTIES, TO THE EXTENT PROVIDED BY THIS PRIVACY POLICY.

The Brazilian General Data Protection Act provides you the right to:

- a) Confirm processing of your data;
- b) Access your data;
- c) Correct your incomplete, inaccurate, or outdated data;
- d) Request anonymization, blocking or elimination of unnecessary or excessive data or of data processed in noncompliance with the Brazilian General Data Protection Act;
- e) Port your data to other service providers or suppliers of products;
- f) Delete your personal data when processed with your consent;
- g) Obtain information on the public and private entities with whom IM30 shared your data;
- h) Obtain information on the possibility of not providing consent and on the consequences of the denial;
- i) Revoke your consent to the processing of your data when we seek your consent;
- j) Lodge complaints before data protection authorities.

b. Whenever we use your personal information based on your consent, you may revoke the consent that you have previously given for the collection, use and disclosure of your personal information, subject to contractual or legal limitations. To revoke such consent, you may terminate your account via our in-game customer service.

UNITED STATES

a. Minimum age: The minimum age of users is 13 years old in the United States. Therefore, unless otherwise permitted by law, we do not intend to collect any personal information of children under the age of 13 in the United States without parental consent. If we know that children under the age of 13 provide us with personal information, we will delete them in accordance with applicable laws.

b. Do Not Track: Some web browsers can send "Do Not Track" signals to websites and other online services that communicate with the browsers. Currently, no standard specifies how to respond when websites and online services receive these signals. Currently, we do not take any action to respond to these signals. If response standards are established, we may review the Policy to respond to these signals.

c. User privacy rights in the state of California (hereinafter referred to as "California"):

If you are located in California, We will not share your personal information with third parties for the purpose of direct marketing of third parties pursuant to the Shine the Light Law of California.

In addition to describing our common practices on data processing as completely as possible above, we supplement other practices on information collection and sharing under this item pursuant to the California Consumer Privacy Act (hereinafter referred to as "CCPA") to comply with the CCPA's requirements for information disclosure to California residents:

We do not share information by selling personal information pursuant to the state laws.

FRANCE

You have the right to provide us with general or specific instructions for the retention, deletion, and communication of your personal data after your death.

The specific instructions are only valid for the processing activities mentioned therein and the processing of these instructions is subject to your specific consent.

You may amend or revoke your instructions at any time.

You may designate a person responsible for the implementation of your instructions. This person will be informed of your instructions in the event of your death, and be entitled to request their implementation from us. In the absence of designation or, unless otherwise provided for, in the event of the death of the

designated person, their heirs will have the right to be informed of your instructions and to request their implementation from us.

When you wish to make such instructions, please contact us via support page on the website, or via e-mail:

MEXICO

This Privacy Policy is provided in English, in case you need a text in Spanish, we will do our best to provide you with the version as soon as possible.

Some of the purposes of processing stated above are for voluntary purposes, including to show you personalised recommendations and advertising. We may also use your personal data for the voluntary purpose of sending information to your email that we may consider relevant to you. You may object the processing of your personal data for voluntary purposes.

Please, be informed that we may also use your personal data to comply with legal obligations or requests from competent authorities, assert or defend our rights before the competent authorities / courts, respond to requests you send us in relation to your personal data and to carry out the transfer of personal data.

You also have the right to revoke the consent that you have provided us to process your personal data.

